

# 2024 年结构化面试黄金 50 题



# 目 录

结构化面试黄金 50 题.....	3
【人际沟通】 .....	3
【应急应变】 .....	9
【组织管理】 .....	17
【综合分析-现象】 .....	25
【综合分析-观点】 .....	39
【自我认知】 .....	48



# 2024 结构化面试黄金 50 题

## 【人际沟通】

**1.你是新入职的员工，领导总是安排日常琐碎的事务给你，你与领导多次表示想从事与自己专业相关性的技术改造工作，但是领导依然让你干原来的工作，你怎么办？**

### 【参考解析】

作为一名新入职的员工，我应该尽快适应新的工作环境，服从领导的安排，认真完成领导交给我的各项任务，当遇到我多次向领导表明想从事与自己专业相关性很强的技术改造工作，但是领导依旧安排我干原来工作的事情得不到很好的处理，可能会打击我的工作积极性，不利于我今后工作的开展和集体工作的推进，为了避免这种情况的发生，具体我会这么做：

首先，我会摆正自己的心态，正确认识自己的工作能力和领导的工作安排，分析领导不让我做专业性很强工作的具体原因，并一一处理。第一，如果是因为我刚到新的工作环境，对工作的规章制度、工作内容、工作环境等不够了解，领导想让我通过做日常琐碎事物去熟悉相关的工作，那么我一定会领会领导的意图，服从领导的安排，认真完成领导交给我的各项工作，遇到不清楚的及时询问同事，请教领导，尽快适应新的工作环境。

第二，如果是因为我的理论和实践有所脱节，不能很好地将自己所学的理论知识运用到临床实践中来，所以领导才没有给我安排与专业性很强的技术改造工作，那么我一定会提高自己理论和实践相结合的能力，将自己所学的理论知识进行反复实践，掌握更多更好的实践方法，多向有经验的老同事学习请教，提高自己理论和实践相结合的能力，早日拥有可以完成专业性很强工作的本领。

第三，如果是因为我在日常工作中没有及时跟领导进行有效沟通，导致领导不清楚我的工作能力和领导的工作安排，所以才没有给我安排技术性很强的技术改造工作，那么在以后的工作中，我一定会跟领导进行有效的沟通，多请示汇报工作，让领导了解到我的工作动态和工作能力，从而更加了解我。我也会提高自己的工作能力，让领导看到我的闪光点，从而给我安排相应的工作。

相信通过以上的努力，我一定能够尽快适应新的工作环境，完成领导交给我的各项任务，领导也能够给我安排相应的工作，在未来的工作中，我会及时反思自己，提高工作能力，早日成为一名优秀的医务工作者。

**2.患者让你改住院病历，但是你拒绝了，随后患者向院领导举报你，说你冷漠，作为医务工作者遇到这种情况你怎么办？**

**【参考解析】**

病历是患者疾病发生、发展、诊断、治疗情况的系统记录；是临床医师根据问诊、查体、辅助检查以及对病情的详细观察所获得的资料，经过归纳、分析、整理、书写而成的疾病档案资料。病历不但为医疗、科研、教学提供极其宝贵的基础资料，也为医院管理提供不可缺少的医疗信息；在涉及医疗争议时，病历又是帮助判定法律责任的重要依据；在医疗保险中，病历是相关医疗付费的凭据。因此，对于患者提出修改病历的要求，我一定会坚决拒绝。

患者向领导投诉我说我态度冷漠，我会主动找到领导与其解释说明这件事情的来龙去脉，我相信领导在了解情况后，也能够理解我的做法。但是，我也会反思自己，在与患者沟通处理问题时，我们要坚持原则，但是也要注重解决问题的方式方法，对此我会向领导承认错误，并且表示会妥善解决这件事，避免对医院造成不良的影响。

我会在患者当天的治疗结束后找到患者与其沟通。首先，我会向患者表明歉意并且解释此次沟通的目的，取得患者的原谅。在沟通中，我会使用通俗易懂的语言向患者解释病历在各个方面的重要性，它不仅仅是疾病情况的记录，还是法律、科研、教学等方面的宝贵证据，在出现相关医疗问题的时候更是具有法律效应的，如果随意更改是违背相关法律法规的，医生是会受到法律的处罚，希望他能够理解，并且打消更改病历的想法。然后，我会询问患者是否是我在之前沟通中有什么做得不恰当的地方，查明原因。如果是我拒绝的态度过激，不够温和，让他心里不舒服，那么我会再次跟患者道歉，在之后的工作中，我会调整自己的服务态度，不能因为工作的繁忙或是心情的不佳而影响对患者的态度，对待患者提出的需求，能够换位思考，在了解清楚患者的所需所想后给予针对性的帮助并且注意自己用词用语。

最后，在工作当中，对待患者合理的需求我们要尽力满足，但是对于不合理的要求我们要坚决拒绝并且做好解释，与患者构建良好的人际关系，更好地完成我们的医疗工作。

**3.小李在单位的人缘非常好，但平常对待工作不认真，完成的业务也较差，这次的职称评选没评上，小李不想干了，如果你是小李的同事你该怎么做？**

**【参考解析】**

小李遇到困境产生消极负面的情绪甚至想辞职，对此我表示理解。但对于他辞职的想法我认为需要慎重考虑，这未免有点过于冲动了。作为同事，我会积极主动地跟小李沟通，帮助他正视困难，寻找解决问题的方法，端正心态，重拾对工作的信心，具体我会这样做：

我会在工作之余找到小李邀请他一起吃饭或打篮球等，在这样轻松的氛围当中，了解小李最近的状况。对于小李这次评选职称没成功，我表示遗憾，但是也告诉他辞职是逃避问题的一种表现，是不可取的。我会引导他从另一个角度去分析原因，可能是小李自身工作方式方法不对，工作效率不高，没能按时完成领导分配的任务，希望小李能够知道领导是对事不对人的。当然，我作为小李的同事，要发挥团结友爱精神，在把自己手头工作做好之余，主动帮助小李，分享我工作的方式方法，并告知他遇到问题时可以随时向我咨询，也可向其他同事请教一些高效的办公技巧，提前做好工作规划和时间管理，更好地完成领导安排的任务。

如果是因为小李在工作过程当中，处理问题的严谨性、条理性不够强，导致工作出现了纰漏。我会跟小李阐明细节决定成败，所以我们不能忽视细节之处，要懂得谨小慎微，注重条理性才能保质保量地完成任务。

如果是因为小李错误的工作理念，认为只要人际关系搞好就可以高枕无忧，忽视了自身工作能力的提升。我会劝说小李端正心态，人际关系固然重要，可单位更需要全能型人才，所以不能顾此失彼，应该补足自身短板，才能全方位的提高自身的工作能力。

总之，希望小李能调整心态，理性对待，放弃辞职的想法，积极投入工作。

#### **4.医院要组织一个欢送会，但是有位老同事不愿意，说违反了中共八大精神，你要如何与这位老同事沟通？**

##### **【参考解析】**

“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”我们每一个人都离不开合作伙伴的帮助，因此，在工作当中应与同事构建良好的人际关系，团结合作，互帮互助，营造和谐的工作氛围。才能迸发新思路，提高我们的工作效率，保证工作的顺利开展，所以面对题干中的情况我会这样做：

首先我会找到这位老同事，态度诚恳地与他进行沟通，虚心向老同事请教这次活动具体是哪个地方违反了八大精神，如果是因为我在宣贯活动的过程中让老同事误解了我的意思，我会耐心地与老同事解释清楚并取得他的理解，如果有必要我会再次召开会议或在单位微信群内说明情况，避免其他同事的误解，在以后的工作中我也会努力提高自己的语言表达能力，避免类似情况再次发生；如果是因为我的工作经验欠缺，不能让老同事信服，我会虚心向老同事学习，请教组织欢送会更合理、更妥善的举办方式，并邀请老同事共同参与这次欢送会，对我的工作进行指导、监督，保证欢送会在不违反八大精神的前提下举办的更加出色、完美；如果是因为我和老同事缺乏有效的沟通，老同事对我不了解从而产生了一些误解，我会在以

后的工作生活中增进与他的沟通，工作上多向他请教、学习，工作之余多参加集体活动，邀请老同事一起出去踏青、爬山，增加我们对彼此的认识，增进我们之间的感情。

相信通过以上的沟通，可以让老同事理解并积极参与其中，这次欢送会一定能够取得圆满的成功，给大家留下美好的回忆。我也会在此次工作中吸取教训，总结经验，积极维护好同事关系，集众智，合众力，使科室的工作开展更上一层楼。

### **5.同事小王刚到单位，态度不端正，同事都不喜欢他，作为他的同事，你怎么做？**

#### **【参考解析】**

科室是一个集体，身处团体当中，我们应当积极维护整个科室的团结，构建和谐友爱的科室氛围，同事之间应互帮互助，共同进步，作为科室老同事，应当多帮助小王，让他能尽快融入并适应科室工作。

首先，在和小王熟悉了之后，对于他工作的态度问题我会做一些委婉的提醒，了解他是否有遇到什么困难，所以才消极怠工。如果是生活中的琐事，那么我会告诉他不应该将这种坏情绪带入工作中来，并帮助他排解负面情绪，也可以适当提供一些解决问题的方式方法，希望能帮助到小王。如果是因为工作中遇到难题就消极逃避，我也会有针对性地分享自己的工作方式方法，分享一些个人的成长历程，没有人是一帆风顺的，要有直面问题的勇气和解决问题的决心，否则不端正的态度还会给领导留下不认真、不负责也不积极的表现，会影响到个人今后的发展。

其次，小王是刚到单位，可能还不太适应科室的工作节奏。我会在日常工作中对小王多一些关注，看他是否有需要帮助的地方，多跟他介绍下关于我们不同岗位的工作内容，相关工作流程，近期我们科室的工作重点等，告诉他平时有什么问题也可以及时问我，我会尽量提供我所能提供的帮助，让小王也能感受到我们对他的关怀和帮助。

最后，可能是大家对小王还不太熟悉，所以有时容易产生一些误会，在今后开展团建活动、学习活动时，我会积极邀请小王参与其中，构建起大家沟通的桥梁，在相处中增加彼此的认识和了解，培养大家工作的默契，我也会建议小王平时多积极主动一些，从而能够尽快地融入集体中来。

相信通过以上的沟通和后续的相处，大家对小王的态度会逐渐有所改善，小王也会转变自己的工作态度。科室的相处还需要大家的齐心协力，团结一致，才能一起走向更远的远方。



**6.科室组织了一场培训会，你们小组中你的同事总是迟到早退、玩手机，领导批评了你们小组，你作为组长，对此应该怎么办？**

**【参考解析】**

一个人可能走得更快，但是一群人才能走得更远。作为团队的领头人，当有人在培训会上违反了培训纪律，集体受到领导批评这种情况没有及时得到处理，将会影响团队的工作效率，甚至会影响到同事以后的个人成长和职业发展。所以，我会在培训间歇期立即找到同事，了解情况，询问原因，并做出以下处理：

第一，可能是因为同事家里有事，比较忙，耽误了培训。那么我会先了解家里事情是否已处理完，如果没处理完建议他请假或等培训结束后回家处理，如果已处理完我会告诉他应该学会协调工作与家庭之间的关系，只有这样才能安心地工作，才能给家人一个好的保障，我也会把自己的经验分享给他。

第二，可能是因为同事没有意识到此次培训会的重要性。那么我会把此次培训会的纪律宣贯给他，并告诉他此次培训会上所学的东西对今后的工作有很大的帮助，同时此次培训会结束后会有相应的考核，如果考核不过会被扣绩效，以此来督促同事认真参加培训会。

第三，可能是因为同事听不懂培训会的内容而产生了消极的态度。那么我会主动分享自己的学习笔记，并帮助他复习重点的内容，同时要求他在今后的学习中遇到问题要及时提出来，不能消极怠工，以免影响团队的工作效率，也会使自己得不到更好的发展。

最后，我会主动找到领导说明情况，接受领导的批评，并保证在今后的培训会上不会出现类似的情况，一定会保证学习效率，提高培训积极性。

我相信通过以上的处理，我的同事能主动融入培训会中，并积极学习相关内容，我们的团队也能得到领导的认可，科室也会发展得越来越好。在今后的工作中我也学会尊重理解同事，互帮互助、团结协作，才能营造一个和谐、友善的工作氛围。

**7.病人王老汉八十三岁肺癌晚期，医生建议中西医结合治疗，但是病人儿子想手术治疗，如果你是这个医生你怎么做？**

**【参考解析】**

癌症是我们医学上一直在攻克的难题，对于癌症的治疗也是会因其分期不同，手段不同。对于高龄晚期的患者，手术治疗风险系数过高，或许保守治疗才能提高他的生存期限。但是临床上总有患者家属不能理解，出现题干类似情况。病人家属不配合我们的治疗方案，可能会导致患者的疾病不能得到及时的治疗，如果不能采取合适的治疗方案可能会加重病情，延

误治疗，甚至危及生命。

为了避免这种情况的发生，我会找到患者家属，了解原因，并且进行解释和说明，取得患者及家属的配合。具体可能有以下几点原因：

第一，可能是患者家属对患者的病情不了解，认为癌症的治疗方法中，最好的治疗方法就是手术，所以不愿意使用中西医治疗方案。

第二，可能是患者家属对我们产生了误会，认为我们故意拖延患者的病情，想要拖延手术时间赚取更多的钱财。

第三，也有可能是患者家属觉得中医的治疗不能通过医保报销，会加重经济负担，不如选择能通过医保报销的手术来治疗疾病。

针对以上原因，我认为可以采取以下对策来劝说患者和家属。

如果患者家属不了解病情，我会带着病历本，将患者家属请到谈话室或者到患者的病房里，详细地向患者家属讲解一下患者的病情。我会告诉家属，患者的病情用中西医结合的方式更恰当，手术治疗风险太高，不利于患者的治疗。

如果患者家属不信任我，认为我在拖延病情，我可以请上级医生来会诊，请上级医生对我的诊断进行证明，同时告诉他，我们医生都有高尚的医德，不会做这样的事情，如果有人做这样的事情相关部门会给予我们严厉的处罚，欢迎他来监督。

如果患者家属如果觉得中医报销比例低，我会告诉他中医治疗已经有一部分纳入医保报销了，同时也会告诉他在生命面前钱财不重要，如果他家庭经济确实困难我可以向领导申请，减免部分费用。

相信通过我以上的劝说和建议，患者家属能够配合我的工作，王老汉的病情能够得到控制。正所谓“医者仁心本无私，患者爱护亦不离”，和谐的医患关系建立在理解之下，相互理解医患关系才会变得更加紧密，医患环境也会变得更加明朗。

## **8.病号为了解决吃饭问题在病房里做饭，医务人员之前多次劝告患者依然不听，如果你是这位患者的主治医生，你要怎么办？**

### **【参考解析】**

“健康所系，性命所托。”在工作中，我们要坚持以患者为中心、学会换位思考。当出现题中这种情况，我应该深入思考其中的原因，动之以情，晓之以理，导之以行，找到解决问题的方法，共同营造和谐、健康的医患关系。所以我会积极应对，从以下几个方面着手解决。



第一，我会找到患者和他积极沟通，询问患者在病房做饭的具体原因。如果是由于患者住院时，我没有进行及时的入院宣教而导致这个问题的出现，我会找到患者进行耐心地解释说明，并且及时告知医院的相关规章制度。如果以后还有其他问题可以随时联系我。同时我要进行自我反思，今后要认真细致地做好每一件工作。除了关注患者的病情，我也应该关注患者生活中的困难，帮助他们及时解决。

第二，如果是因为外面买的食物价格太昂贵，我会把患者带到休息室里耐心地告诉他，对于他的做法我表示理解，但是医院病房里没有相配套的餐厨环境和条件，根据医院相关的规章制度，开火做饭存在极大的消防安全隐患，也存在环境卫生隐患，可能危及自身及他人的生命和财产安全。所以我会建议患者可以去医院食堂买饭，医院食堂的饭菜多种多样，营养丰富，经济又实惠。

第三，如果该患者没有家属进行陪床，所以导致自己在病房做饭。我会帮助联系患者直系家属，告知患者现阶段的病情，请家属尽快来照顾患者。在这期间我们医护人员也会竭尽全力帮助患者，如果我们中午订饭的话，也尽力帮助该名患者解决吃饭问题。

我相信通过以上的几点一定能帮助患者解决实际问题，作为一名医务工作者，我们要始终坚持以患者为中心，坚持救死扶伤的原则，在今后的工作中要提升自身沟通技巧和专业能力，做一名合格乃至优秀的医务工作者。

## **【应急应变】**

### **1.你是医院的值班医生，在你值班的时候发现有病人突然晕倒了，此时你该怎么办？**

#### **【参考解析】**

在工作中遇到患者突然晕倒这样的事情是比较常见的，患者有紧急情况并且威胁到生命安全时，作为值班医生，我有义务保证患者的健康，此时，我应该沉着冷静，迅速妥善地进行处理。

首先，我会立刻呼叫值班护士，带上抢救箱和抢救设备一起协同抢救，检查患者是否有随身药品及随行家属，了解患者既往史。同时要判断患者有无意识，触摸病人的颈动脉搏动，观察病人的胸廓起伏情况。

若满足心搏骤停指征，立即就地进行心肺复苏，同时呼叫平车运送病人到抢救室，注意平车运送时心肺复苏不能停止。进入抢救室后，立即给予复苏药品及电除颤处理，若病人情况危急，我会立刻联系其他科室正在值班的医生，请求协助治疗。若患者是由于脑卒中导致

的晕倒，应保持患者平卧，不随意搬动病人，平车运送抢救室，脑血栓及早溶栓、脑出血给予降颅压治疗。

若病人病情稳定，只是低血糖导致的晕倒，我们会给患者喝糖水或静脉注射葡萄糖溶液，并且定时监测患者的血糖值，保证患者无生命安全的威胁。

在治疗过程中，不能擅离职守，更不能自行安排替班。告知患者家属治疗的开展情况，嘱家属不必太过担心，有问题我们会及时反馈，并且会竭尽全力保证患者的健康安全。

相信通过这些处理措施，可以保障病人的生命安全。作为值班医生，我也会总结经验，提升自己处理紧急事情的能力，以后再遇到类似问题也可以快速妥善地解决。

## **2.你是首诊医生，接诊到一家人有腹痛、腹泻、恶心、呕吐、头晕等症状，疑似食物中毒症状，接诊后还了解到他们一家人前一晚上参加了宴会，你怎么处理？**

### **【参考解析】**

当遇到一家人前一天晚上参加宴会后出现腹痛、腹泻、恶心、呕吐、头晕等疑似食物中毒的症状不能得到妥善处理，可能会危害患者的生命健康，不利于患者后续的康复，同时也会对我院的声誉产生影响。我作为一名首诊医生，应该本着患者至上、生命至上的原则，积极为患者减轻痛苦，具体我会这么做：

首先，我会立刻接诊患者，缓解患者目前的痛苦状态，了解所参加宴会的人数，人员分布，宴会上的一些食物等信息，让其告知宴会其余参与人员注意身体情况，发生不适及时就医，同时上报上级领导及相关部门，如果确实食物中毒事件，展开筛查，排除可疑中毒人员，如发现问题，及时做好相应的处理。

其次，我会第一时间安抚患者的情绪，并根据这家人的患病情况，按照身体症状的轻重缓急，对患者们的病情进行进一步的处理，对于病情特别重的患者，开辟绿色通道，及时送往急诊，必要时就地抢救。作为首诊医生，我会及时补全病例等相关内容，将其转入相应科室进行后续治疗。对于病情比较重，但是诊断未明确的患者，我会详细记录病史，并对症治疗，待明确诊断后转入相关科室进行进一步的治疗。对于症状比较轻，仅有轻度腹泻、腹痛、恶心等症状，我会用药物稳定病情，同时进行对应的解释说明，向病人耐心讲解其他患病家属的情况，避免不必要的恐慌。

最后，我会牢记首诊医生负责制，做到“谁首诊、谁负责”，做好病情就诊记录，写好有关病例，帮助病人解除痛苦，同时，我也会提高自己的职业敏锐度，提高应急应变能力，以便后期遇到类似的事情能够更好地去处理。

**3.在医院会遇到各种各样的病人，其中有一位慢性病人，因为给他开的药多和医生发生了争吵，引来了人们的围观，假如你是这名医生，你会怎么办？**

**【参考解析】**

医学大师裘法祖院士曾经说过：“德不近佛者不可为医”。作为一名医务工作者，我们应该坚守职业道德，始终把患者的利益放在首位，以患者为本。目前患者的行为，如果不及时处理会对我院造成不良影响，影响我院的公信力，进而导致医患关系进一步恶化。具体我会按照如下方式进行处理：

第一，面对这样无序的情况，我会立刻联系院内保安，帮忙疏散围观人群，跟围观人群道歉，并说明情况，避免不必要的恐慌。

第二，我把患者带到一旁，安抚患者的情绪，核对药品数量，待患者情绪稳定后，逐一跟患者解释开药多的原因。向患者耐心说明他目前的一个病情现状，及对症用药的药品说明、药物功效，并向患者说明服药时间及数量。

第三，如果患者因为药品多导致药物价格过高，我会告知患者所开药品大部分均在医保报销范围之内，看能否替换掉一些自费高价药物，打消患者因为经济原因而拒绝用药的顾虑。如不能替换告知患者使用此药品的必要性，并向患者解释清楚。

第四，如果患者缺少用药相关知识，我会给患者科普用药小常识，让患者了解对症、合理用药的目的，这样才能让病情更快好转，达到治愈目的。

总而言之，在以后的工作中，我会不断提高自己的沟通能力和应急应变能力，以患者为中心，想患者之所想，急患者之所急，发扬医生的医德，为营造和谐社会作出贡献，维护和谐的医患关系。

**4.在坐诊的时候，一年轻男子突然撞到你面前，双手掐着喉咙，突然他面色青紫，呼吸困难，此时你正在上班，你怎么做？**

**【参考解析】**

任何时刻，作为一名医务人员都应该秉承生命至上、救人第一的原则，所以遇到这种情况，要第一时间作出处理，最大程度保障患者的生命安危。

当坐诊时遇到男子面色青紫，呼吸困难，说明这位患者此时呼吸不畅，濒临窒息，我会立刻警觉起来，利用自己的专业知识对这名男子迅速进行处理，同时安慰其他就诊的患者予以耐心等待。

我会查看这名患者到底是什么样原因引起的窒息，如果是吞食异物导致的气管阻塞，那我会采取海姆立克急救法展开施救。我以前腿弓后腿蹬的姿势在患者身后站稳，让其身体略前倾，然后将双臂分别从患者两腋下前伸并环抱患者。左手握拳，右手从前方握住左手手腕，然后突然用力收紧双臂，用左拳虎口向患者上腹部内上方猛烈施压，这样每次冲击可以为气道提供一定的气量，从而将异物从气管内冲出。咳出异物后这名男子应该无大碍，安抚好他的情绪，并教育他进食时的注意事项，比如不要说话不要笑、细嚼慢咽等，然后再恢复正常的诊疗秩序。

如果患者是由于大量咯血引起的，我会立刻让患者采取头低足高俯卧位，头偏向一侧，同时轻轻拍患者的背部，把咯血块咳出以保持呼吸道通畅，或直接刺激咽部咳出血块。必要时紧急联系同事进行负压吸引或气管切开，以解除呼吸道阻塞的问题，之后让患者转入专门的科室进行后续治疗。之后，再继续我的诊疗工作。

通过这个事件让我认识到在工作中提高运用急救措施的能力是非常重要的，一方面自己要在以后的医疗工作中不断加强业务学习，尤其要扎实掌握各种急救操作技能，另一方面建议医院可以通过微博、公众号、短视频等方式给民众宣传急救常识、提高急救技能，在关键时刻学会自救。

**5.义诊可以及时发现患者的疾病，做到早发现，早诊断，早治疗。在义诊中突然有病人插队，引起纠纷，造成现场秩序混乱，你作为一名医务工作者应该如何处理？**

**【参考解析】**

医乃仁术，医者仁心。作为一名医务工作者，面对因病人插队而引发的纠纷如果不及及时解决会导致现场秩序混乱并且会加剧医患之间的矛盾。对此，我会保持冷静、理智的态度采取适当的措施来处理这种情况，维护医疗秩序和患者安全，同时也要展现出医务人员的专业素养和医德医风。

首先，我会立即停止当前的诊疗工作，联系安保人员与我一同维持现场秩序，耐心倾听病人和家属的诉求，积极了解情况并向其他正在排队等候的患者解释情况，让大家都能了解到事情的经过。

其次，我会为患者先进行简单的查体，了解疾病状况，如果是患者因病情紧急所以选择插队的话，我会立即联系急诊科同事并开通绿色通道，送该名患者前去急诊进行紧急的手术治疗，以免耽误病情。同时，我也会先向其他病人解释清楚情况，争取他们的谅解和配合。

如果该患者只是不想排队的话，我会保持良好的沟通和表达能力，向插队的病人和家属

耐心解释医疗服务的公平性和有序性，以及插队可能引发其他患者的不满和不安。我会以真诚的态度，通过沟通化解矛盾，让病人和家属理解医务人员会尽力为每一位患者提供及时的医疗服务。

最后，在处理完成后进行总结和反思。一场突发事件可能会让医务工作变得复杂，但也是一个宝贵的经验教训。我会总结这次事件，分析产生纠纷的原因，探讨如何在以后的工作中避免类似情况的发生。我也会认真听取其他同事的建议和意见，不断提升自己的处理能力和沟通技巧。

正如同《医德医风》中所言：“我从事医疗工作，为的是维护人类的健康，我要做的是：科学诊断，精湛技术，为人服务，人格高尚，诚实守信，严守医德，恪尽职守。”总之，作为一名医务工作者，我会以专业、冷静的态度处理突发的纠纷情况，保障医疗秩序，维护患者权益，展现医务人员的职业素养和责任担当。同时不断学习和提升自己，以更好地应对各种突发情况，为患者提供高质量的医疗服务。

**6.社区搞“免费义诊活动”，有居民不懂，而你是工作人员，几句话就解释清楚了这项活动，帮助居民解决了问题，但居民觉得你的态度敷衍，在那里大吵大闹，对此你怎么办？【参考解析】**

作为义诊活动的工作人员，我会积极主动地去了解居民存在的问题，并及时为他们排忧解难。针对我几句话解释清楚居民的问题，他觉得我的态度敷衍，而大吵大闹这种情况，如果不及及时处理，将会扰乱正常的活动秩序，甚至会引起其他居民的误解，激化医患矛盾，影响医院的美好形象。因此，我会从以下几个方面去处理：

首先，我会立即把这位居民带到人少安静的地方，让同事疏散围观人群，维持现场秩序；安抚居民的情绪，等居民情绪稳定后，了解具体居民的情绪具体原因，并做出相应处理。

第一，如果是因为居民过于担心自己的身体状况，心情比较焦虑。那么我会针对他现存的症状进行生活指导，告诉他平时要按时服药、多锻炼、注重健康饮食，这些症状很快就会消失，一定要保持积极乐观的心态，如果整天闷闷不乐，郁郁寡欢，将会使症状加重。

第二，如果是因为居民不能接受义诊发现的身体健康问题，觉得我建议去医院检查是浪费钱。那么我会告诉他，现在疾病处于初期阶段，应该及时去治疗，而且现在的医疗费用大多是可以医保报销的，如果现在不去治疗，等疾病严重了就会需要更多的医疗费用。

第三，如果是因为我和居民的说话语气过于生硬，使用了过多专业术语。那么我会立即给居民道歉，并耐心向居民解释他所提出的问题，为了表示自己的歉意，给居民赠送小礼品。



我相信通过以上的处理，居民不再大吵大闹，也能积极配合我们的工作，在义诊活动中也能体会到我们医务人员对他们的人文关怀，我们的义诊活动也能顺利地结束。同时在今后的工作中，我也会努力提升自己的专业能力和应急应变能力，不断去掌握更多沟通技巧和急救知识，为居民的生命健康保驾护航。

**7.你的同事与患者发生矛盾，大吵大闹，被围观的群众拍摄视频后发布到网上，引起了网友热议，这时媒体来采访你整个事件的真相，但是你并不了解，你怎么办？**

**【参考解析】**

医务人员与患者发生矛盾，本身就会对医务工作者自身、医疗系统带来极大影响，更何况视频传播到网上，已经引发不少网友的热议，这会对医院产生一系列的消极影响，质疑医院的服务态度，管理水平，所以我要妥善处理好这件事，以减少对医院的负面影响。

第一，给予积极正面的回应。在我不了解事情的原委和具体情况前，不对患者和医务工作者做出评论，不发表容易引发争议的言论，但是会向大家承诺：调查清楚后会通过官网公告和媒体的形式公布真相，也请大家用全面的眼光看待问题，不要仅从单方面进行评论，不要恶意言语攻击当事人，恶意传播谣言。

第二，安抚吵闹患者的情绪，协调同事和安保人员一同维持现场秩序，保证其他患者正常就诊。为了调查的准确性，可以成立矛盾纠纷处理小组，把吵闹患者带到休息室了解情况，并如实记录患者的问题和诉求。之后，我会找到同事进行进一步的沟通，了解当时的情况，确定是否有侵害患者的言语和行为，做好详细记录，之后整理上报上级，必要的时候，我也会调取当时录像进行查看。

第三，调查清楚后，如果是同事服务态度有问题或者说话语气有问题，我们会代替同事向患者赔礼道歉。如果是患者不对，我们会安抚其情绪，使其配合治疗，尽早康复出院。

第四，将调查经过、调查结果一同发布在官网和多媒体平台，保证调查公开透明，及时予以正面解答，关注留言和评论区，及时回应解答问题。

通过这件事情，再次警惕我们在日常工作中不可懈怠，端正工作作风，提高服务质量，工作中的一言一行，举手投足都要审慎严谨，处理矛盾需要两方共同努力，换位思考，医务工作者更要拿出最大的诚意去解决问题。

**8.为了增强基层群众的健康意识，你和同事一起下乡开展义诊工作，但是活动现场有居民不相信你们，不配合你的工作，你怎么办？**



### 【参考解析】

开展一次下乡义诊活动，有利于增强基层群众的健康意识，了解当地群众的健康状况以及拉近群众与医务人员的距离。但是在活动现场遇到居民不信任并且不配合的情况，如果不能及时解决的话，将会影响义诊工作的开展，影响医院的整体形象。所以作为此次的活动负责人，我会排除万难，确保义诊活动的顺利开展。

首先我会与同事做好交接，让同事接替我手中的工作，同时我会立即来到居民的身旁，表明自己的身份，将不信任我们的居民带至一旁阴凉处。向居民解释我们所行的目的，并耐心地询问居民对我们不信任的原因。

第一，如果居民是对我们的来历持有怀疑态度，误以为我们是骗子，从而对我们产生了排斥心理，那么我会向居民出示我们的相关证件，并且及时地寻求村负责人的帮助，请他出面证明我们的身份，以此来减轻大家的抵触心理，获得居民的信任和配合。

第二，如果居民们看我们年纪较轻认为我们资历尚浅，对我们的专业能力存有怀疑的态度，那么我会向居民们介绍我的团队组成，以及以往的治疗经历，并向他们介绍我们医院所擅长的领域，以及我们科室所负责的工作内容，以增强群众对医务人员的了解，以此来获取居民的信任。

相信经过我的沟通和处理，能够获得居民的理解和配合，那么在今后的工作过程中再进行此类重要活动前，我一定会做好事前的宣传工作，及时与对方负责人做好事前的沟通，提前获取服务对象的配合，防止此类的事情再次发生。并且我也会不断地提升自己的应急应变能力，以便可以做到从容不迫，冷静地应对此类突发事件。

## 9.有患者举报医生没有做好手消毒、手卫生，领导让你处理这件事，你怎么办？

### 【参考解析】

在临床工作中，做好手卫生是预防院感最简单也是最有效的措施，我们作为医务人员，应该严格执行手卫生制度，将患者的生命安全牢记心中。出现题干中的问题，如果没有及时处理的话，可能会导致患者对我们医院的不信任，激化医患矛盾，并且会对我院造成不良的社会舆论，所以我会立即采取措施解决问题，具体我会从如下几方面展开：

首先，我会向患者真诚地道歉，安抚好患者的情绪之后，向该患者详细地了解当时的具体情况、涉事医生等，并且向患者保证，我会秉公处理此事，一经核实，必定会给出让大家满意的解决方案，让患者先回病房休息。

其次，我会找到涉事医生，了解当时的情况，如果是因为患者情况紧急，医生为抢救患

者而未及时做好手卫生消毒，那么我会向该医生强调手卫生的重要性和必要性后，陪同该医生一起，向患者道歉，向患者解释，争取取得患者的理解和原谅。如果是因为该医生职业素养不够，忽视手卫生消毒的必要性，那么我会向领导请示后，对该医生做出扣除 200 元绩效并全院通报批评的行政处罚，让其自身改正的同时，也让其他同事引以为戒。如果是因为该医生与患者之间存在误解，导致患者心生不满，捏造事实，无中生有诬陷该医生的话，我也会充当中间人，帮助该医生和患者化解矛盾，让该患者可以配合医生的治疗工作，早日康复出院。

最后，我作为此次事件的负责人，也会在此次工作中总结经验教训，向领导如实反映情况，并且向领导申请增加对全院的院感防控知识培训，并提高院感检查力度，争取将此类事件杜绝，为患者提供更优质的就医环境和医疗服务，增进患者对我院的信任感和满意度，为努力营造更加和谐绿色的医患氛围添砖加瓦。



## 【组织管理】

**1.汛期是指在一年中因季节性降雨、融冰、化雪而引起的江河水位有规律地显著上涨的时期，流域内降雨或融冰化雪都可以引起河水显著上涨。汛期即将来临，领导安排你进行一次防汛检查工作，你觉得重点应该怎么做？**

### 【参考解析】

因今年多地雨量超过往年，部分地区遭遇洪涝地质灾害，对百姓的生活和财产安全产生严重影响，为了保护群众的利益，保障群众安稳生活，我们应该严格进行防汛检查工作，我认为其中的设施检查是重中之重，我将着重开展。

首先我会立即成立工作小组，号召有经验的同事参加，布置工作流程，强调工作纪律，严格落实完成相关检查。其次将工作小组分为设备检查组和技术指导组，并将他们下派到我区各村镇，让其两组配合，指导当地完成为期两周的检查。同时还要向单位申请相关的检查设备，配备给各小组，向其强调着重检查以下几点：

第一，检查防洪设施，检查防洪堤、水库、河流等防洪区域，确保其完好无损，能够正常运作。如果发现损坏或者老化的情况，应立即进行修复和更新。

第二，排查安全隐患，汛期到来时，雨水可能会导致许多潜在的安全隐患，如滑坡、泥石流等。应组织专业人员对可能存在安全隐患的地方进行排查，并采取相应的预防措施。

第三，检查预警系统是否正常运行，包括气象预警、洪水预警等。确保在汛期能够及时获取到预警信息，做出相应的应对措施

第四，对应急响应人员进行培训和演练，提高他们的应急响应能力。确保在汛期出现紧急情况时，能够迅速做出反应，采取有效的救援措施。

在整个过程中做好信息记录和汇报，对检查过程中发现的问题进行记录，并及时向上级领导汇报。同时，随时关注汛期动态，为领导决策提供准确的信息。

相信通过我们的检查，可以平稳地度过汛期，保障居民群众的生活稳定，汛期过后，我也会持续跟进修复和维护工作，确保所有问题得到妥善处理，防止类似问题的再次发生。

**2.领导让你举办一次以“我为群众办实事，义诊服务暖人心”为主题的义诊活动，你怎么组织？**

### 【参考解析】

组织义诊活动能更好地发挥医疗优势，提高群众的健康水平，让群众在家门口就能享受

到优质便捷的医疗服务，领导将此任务交给我，我一定不辜负领导对我的期望，具体我会这样做：

首先，我会跟领导进行沟通，按照领导的要求和指示成立工作小组，确定此次义诊活动的具体方案如下：第一，确定好时间定为周六上午，地点定为医院门前广场。第二，邀请我们医院消化科、内科、胸外科等多个科室的知名专家到义诊现场坐诊，同时将此活动对接给社区的负责人，以及制成海报张贴在医院门诊大厅，让更多群众知晓参与进来。第三，准备相应的物资如桌椅，医疗器械听诊器、血压计、血糖仪等，宣传横幅、健康宣传手册。第四，将财务预算报表上交给领导审批，通过之后如期开展。

活动当天，我们工作小组会提前到达现场进行布置，摆放好相应物资。维护好现场秩序，让群众有序咨询。专家们仔细地为前来参加义诊的村民免费测量血压、血糖，详细询问病史，查体，耐心地解答村民提出的各种疑问，向村民免费发放疾病相关药品，指导服药方法、嘱咐注意事项。并针对常见病、多发病的预防与诊断，提供健康咨询和临床用药咨询，普及健康知识，免费发放健康宣传资料等，帮助村民了解疾病防治知识、提高村民健康意识。同时，为村民发放医院发展成果宣传册，展示和宣传医院的发展变化及获得的成果。

活动结束后，收拾现场，医疗垃圾分类处理。回到单位之后整理拍摄的照片，以图文并茂的形式向领导进行汇报，并且对接相关部门上传到本院的官方网站以及公众号上，向广大人民群众展示我院的风采。我也会总结此次的经验，更好的为单位做出贡献。

**3.流感病毒容易发生变异，传染性强，人群普遍易感，发病率高，历史上在全世界引起多次暴发性流行，是全球关注的重要公共卫生问题。在我国流感以冬春季多见，因此医院领导让你组织一次预防流感的宣传教育活动，作为活动的负责人，你将如何组织？**

#### **【参考解析】**

预防流感的宣传活动不仅可以提升公众对于流感的认识，而且能够提高群众的防范意识，减少流感的传播扩散。作为活动的负责人，我会从以下几个方面进行组织：

首先，我会联系同事说明此次活动任务并成立宣传小组，通过和小组成员商议，将本次宣传活动的形式为讲座，并确定此次活动将于本周日下午在某社区广场进行。

其次，根据此次活动的目的选择多样化且切实有效的宣传方式，制定此次内容的宣传手册。对此，也会邀请经验丰富的流感预防专家作为此次宣传的宣讲人，根据专家要求打印相关资料，购买相关物品，准备好相关设备，并将此次活动的经费预算和活动计划一起上报给领导。

在讲座开展前，在我院官网、微信公众号进行宣传，联系社区工作人员帮忙在社区微信群提前宣传，并提前在该社区拉好横幅，在居民小区公告栏粘贴预防流感讲座的宣传海报，让更多的居民了解到关于流感的发病原因、临床表现，以及预防措施，并报名参加讲座。

活动当天，我会同小组成员提前到达现场，联系社区工作人员，摆放好桌椅，进行现场布置，调试媒体设备并安排同事维持好现场秩序。对来到现场的社区居民发放宣传手册，并做好登记。待讲座开始后，协助专家对居民进行流感相关内容的宣传，并鼓励大家提出疑问，由相关专家为居民进行详细的解答。讲座最后也会由专家提醒年老体弱者和患有基础疾病的居民在呼吸道疾病高发的季节，高发的时期，尽量不去空气不流通、人群密集的场所。

在整个活动结束后，请居民有秩序地离场，在清理好现场后，对社区工作人员表示感谢。并将此次宣传活动现场拍摄的视频、照片整理好之后以新闻稿的形式上传至我院官网，扩大宣传效果。当然也要对此次宣传进行总结，及时做好后续的宣传跟进，确保此次宣传的效果落到实处。

#### **4.我国失能或部分失能老年人约有4000 万人，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人“长寿不健康”问题凸显，为此，领导让你组织一个关于老年人健康状况的调查，请问如何组织？**

##### **【参考解析】**

目前我国已经全面进入老龄化社会，并且随着时间的推移老龄化会越来越严重，全面关注、重视老年人的健康已经成了国家和社会的重点工作，所以组织一次社区老年人健康状况的调查势在必行，此次活动不仅可以充分了解老年人的健康状况，还可以让更多老年人更好的了解医疗健康的知识，是件非常有益的事。领导将这件事交给我是对我的信任，我会本着科学严谨的态度保质保量的完成。我会从以下几个步骤展开调查：

首先，我会向领导请示对本次活动的要求，同时召集同事成立调查工作小组，确定调查对象为幸福社区 60 岁以上的所有老年人；跟工作人员共同商讨调查的形式及流程，通过发放纸质问卷、网络问卷星的形式，在楼宇微信群、社区公告栏张贴调查二维码、同时在社区广场安排工作人员发放纸质版问卷调查，方便不会使用手机的老年人填写，对于不会使用智能手机及不会填写的老人安排志愿者进行帮助，让更多的老人参与到本次调查活动中来；邀请专家设计调查问卷相关内容（包括老人的基本信息及既往慢性病史等），确保其科学性，有效性；安排问卷的印刷，准备线上问卷二维码、小礼品、矿泉水、桌椅板凳、横幅等；确定调查时限为 1 周；在正式开展调查前我会召开工作小组会议，对小组人员分组，分为物资



采买组、纸质问卷发放组、摄影摄像组、机动组、宣传组等，我也会对调查小组的人员进行培训，按照调查方式对人员进行分工，落实责任，做到专事有专人，专人有专责；做好此次活动经费预算并报领导审批。

在实施的过程中，为保证调查按计划顺利开展，我会全程对调查的进程进行监督，协调好各个组，各人员之间的关系，对出现的突发状况进行及时处理与调整，并及时向领导汇报调查的进展。在调查的过程中，我会再次强调工作人员要注意耐心、细心、热心，让受访者感受到我们的诚意，同时保护受访者的隐私，使他们没有后顾之忧。在调查的过程中，我们会做好详细的书面或视频记录。调查完成时送上一份小礼品，表达对受访者的感谢。

调查结束后，工作人员会对调查问卷进行回收，对调查的数据和内容进行汇总，根据SPSS等统计数据软件进行数据整合，撰写调查报告，将最终的调查报告提交领导。

## **5.为响应国家关于学生德智体美劳全面发展的政策，学校计划组织知识竞赛，领导把这项任务交给你，你怎么组织这场活动？**

### **【参考解析】**

校领导让我去组织知识竞赛，是对我能力的肯定，也是对我的信任，所以我一定会倾尽全力，组织好此次比赛。知识竞赛的开展，可以促进大家对知识的掌握，也可以形成良性的学习竞争与良好的学习环境，丰富学生的课余生活；并且对于家长而言，也可以看到自己子女全面的发展和学校的办学特色。为了办好此次活动，我会从以下几个方面开展组织。

第一，先确定工作人员的名单。将参与此次活动的工作人员，配合人员，对接人员罗列出详细的清单。然后就工作人员展开相应的分组，如后勤组、摄影组、裁判组等等，并且开展每个组的相应培训。落实每个小组的责任和工作细则。

第二，我会成立临时微信工作群，然后邀请各个年级、班级的班主任老师展开知识竞赛的范围征集，收集大家关于比赛类别的想法。最后，针对大家提供的方向进行讨论。为了弘扬中华优秀传统文化，并且促进学科科目的学习，我会将知识竞赛的主题定为中华优秀传统文化知识大比拼。

第三，我会准备本次活动的物资。诸如鲜花、话筒、彩带、气球、场地、奖品等等，并且事前制定出详细的通知，让各班级班主任下发到班级群。具体通知到比赛主题、比赛资料、报名方式、赛事流程、评分细则、奖品荣誉等等，让学生对此次活动熟知并且具有积极性。

活动中，我会提前到达现场，检查各个小组的事前准备工作。待时间临近，监督好执勤人员按事先规划好的入场窗口、位置区域引导各班主任和学生有序入座。



对于在活动上表现突出的参赛选手，我会安排好摄影同事拍照，并且把照片送予学生与其家长。让家长也能感受到我们校方的组织能力。在活动评选出前三名后，邀请领导为其颁奖，并且合影留念。

活动结束后，我会安排人员做好清场工作，各班级有序退场。之后我会收集各部门汇报的情况，再把照片交由网络宣传部门，制作成新闻稿上发学校的官网。我也会对此次的工作做好工作总结，明确好的地方与不足之处，形成详细的文件，向领导汇报。

## **6.院感是医院工作的重要内容，为了提高医院员工的院感意识，领导让你邀请专家组织一次院感的教育活动，开展院感的培训班，领导让你负责，你怎么办？**

### **【参考解析】**

随着我国各种传染病病例增加，医院的防护工作尤为艰巨，这要求医务人员应该全面的掌握院感的相关内容。我单位开展的院感培训班不仅能提高医务人员的防护意识，还能减少职业暴露及院内交叉感染的发生，为此我会制定好详细的工作计划，具体从以下几个方面进行安排：

首先，我会和领导进行沟通，了解领导的想法与此次培训的具体要求，为了让大家对院感知识有更加深刻的了解，我会和领导商量确定此次培训为期三天，于下周一早上八点开始，同时也要确定好此次培训的地点，在医院 12 楼会议室进行。

其次，我会找到有活动经验的同事组成工作小组并召开会议明确此次活动的目的意义、具体要求及责任分工。经商议我们拟邀请我院院感中心的专家担任此次的培训师。同时为了让此次活动更有针对性，我们也会做好调研，到医务科了解院内近几年发生职业暴露、交叉感染较多的科室，收集相关人员名单作为此次培训的对象。接下来和同事准备好培训相关的物资，比如院感相关资料、纸笔、防护用品、培训流程表、评分表、摄像机、横幅、人员名单、水等物资。

在以上内容确定好后，我们会把具体的培训安排发给相关科室的负责人通知本科室人员准时参加，同时把工作计划及资金预算上交领导审批同意后执行。

在活动当天，我会和我的同事提前抵达培训现场，协调人员，分发好培训用具，调试设备，摆放好相关的物品。在活动正式开始后，由主持人先介绍此次的培训师，接下来便由培训师讲解院感相关知识及进行防护用具使用的示范操作，作为负责人在整个培训过程中我会处理好现场的紧急事件，做好考勤管理，并提醒相关人员做好拍照工作，以便后期宣传。在三天课程完成后，为了了解大家的学习效果，也要进行现场的考核，对于成绩较优秀的给予

奖励，对于成绩较差者应该进行重修学习，并在后期对其进行重点的抽查。在活动结束后，由后勤人员清理好现场的垃圾，归还相关用具。

最后，我会将此次讲座的情况以文字的形式记录下来，向领导汇报，同时将照片整理成新闻稿的形式发给宣传部在我院官网、公众号进行二次宣传，扩大此次活动效果，提升整个医院的院感防护意识。

**7.同事之间的团结合作可以促进工作任务的圆满完成，科室氛围最近不好，几名员工之间产生了矛盾，领导想让你组织一个活动去缓和同事之间的关系，你将如何组织？**

**【参考解析】**

组织一场活动可以让大家缓解目前紧张的工作和生活节奏，有助于增强医务人员的凝聚力，提高医务工作者的职业尊重感、价值感和获得感，同时也能够展现出医务人员奋发向上、不断进取的精神，另外也可以提高同事之间的配合感，提高工作的默契度，有助于提高工作效率，所以我会积极准备。

第一，在准备阶段我会先与宣传科及其他科室同事成立一个活动小组，确定此次活动以晚会的形式进行，接着进行各项工作的安排，礼仪人员负责比赛中的礼仪工作，挑选应变能力比较强，口语表达流利的同事当主持人，由主持人负责主持词撰写及活动中的主持工作，会务组成员负责晚会节目的统计、流程的引导、灯光音响及媒体设备的调控等。

第二，经过共同商讨将本次晚会定在周五晚上 19 点到 21 点 30 分，地点在医院大礼堂，会将内容要求等整理成文件进行简单的前期宣传，动员各科室人员积极报名表演节目，与此同时将上报节目进行筛选，形成最终的节目清单，安排前期彩排。

第三，我们会采购本次晚会所需的物品，如气球、彩带等装饰品，参与者的小礼品，宣传手册、海报、横幅等宣传用品，表演人员的服装道具等。提前邀请我院领导包括院长、副院长、书记、护理部主任、各科护士长等作为参会嘉宾。最后做好活动资金的预算，形成活动方案交予领导，审批通过后方可执行。

在活动当天，我会提前联系各位嘉宾，确保他们能够按时参会。并提前一个小时做最后的节目彩排，到达大礼堂，与会务组成员一起布置会场，与活动小组各个工作人员再次确定活动流程。安排安保人员维持好现场秩序，保证晚会顺利进行。在晚会进行过程中，我们还会适当穿插互动环节，如小品，抽奖等，以活跃现场气氛。活动结束后请所有嘉宾评选出自己心中最喜欢的节目，给予奖品，并打扫活动场地，将垃圾分类处理。

最后，我会将本次节目录制的视频放在医院的官网上进行宣传，让没有参加活动的同事也能看到节目内容，以此来提高整体工作氛围。

**8.近日，“脆皮大学生”这一话题迅速走红，同时也为当代大学生体质健康问题敲响了警钟。领导让组织一次关于学校学生的体检，作为医疗机构的工作人员，你怎么组织？**

**【参考解析】**

组织学生体检可以全面了解和准确掌握在校学生的生长发育与健康状况，及早发现和消除影响学生身体健康与生长发育的问题，促进全体学生健康成长，提升学校的卫生工作整体水平。具体我会这样去组织：

第一，我会和学生处主任商议此次体检的时间为期三天，地点设置在学校的德育楼，之后和主任商议此次体检的具体项目，包含内科检查、外科检查以及血常规检查等。并将体检消息下达给各班班主任，同时叮嘱学生体检日早上空腹，以防影响体检结果。

第二，抽调各科室的同事共同组成体检小组，提前进行培训，强调此次体检要求。准备好此次体检所需要的物品，如：血压计、听诊器、便携式肺功能仪等，并制定好路线，在体检活动中做好接送工作。

第三，将上述体检计划表上报领导进行完善，并做好经费审批，根据领导的意见进行修改和完善。

在正式体检前，我会布置现场，安排好各科体检项目，做好体检指示牌引导学生。将学生按不同年级进行划分，防止体检现场过于混乱。学生体检前做好信息登记工作，让学生领取好体检卡，便于体检项目的登记。作为活动的负责人，我会在现场进行巡视，及时做好工作人员的调配，积极应对各种突发状况，如出现学生晕血或低血糖的情况要立即联系医疗组进行急救处理。

在体检活动结束后，我会督促各班主任回收学生的体检卡，将学生的信息录入电子系统，做好学生的健康档案，防止纸质版文件的丢失，为之后的体检留作参考。在进行录入时，我们也会设置权限，保障学生的隐私。对于体检存在问题的同学我们也会电话回访，督促他们来院复检。

最后，我会将体检活动取得的成效以书面文字上报领导，也会积极反思此次体检中的不足，争取下次组织得更好。

**9.无偿献血是一项社会公益事业，也是构建和谐社会的重要组成部分，领导让你负责组**

## 织一次无偿献血活动，你怎么组织？

### 【参考解析】

我国目前缺血情况十分严重，开展无偿献血活动，能及时缓解血荒问题，让更多人了解献血知识，并能鼓励更多的人来参加无偿献血，可谓意义重大。领导将此任务交给我，我会高度重视，周密策划，争取圆满地完成这项任务。

首先，我会寻找有经验的同事成立工作小组，制定活动计划，做好前期准备工作。向后勤部和办公室提交活动申请，申领活动所需要的器材，并设计和制作宣传展板和宣传单页。经过工作人员商讨将本次活动定于本周六上午9点到下午6点在本市中心广场进行。提前安排活动当天的工作人员的责任分工，并向血站协调一辆无偿献血车作为活动车辆，随外出宣传，同时在官网上宣传本次活动，邀请媒体进行宣传，扩大宣传效果。

在活动当天，按照活动计划，将无偿献血车停放在人员密集的商业区，并布置好活动的现场。现场组织无偿献血签字活动，我们也会随机发放宣传册子，并向现场驻足的群众派发小礼品，用喇叭播放献血常识，活跃现场气氛，为后续的无偿献血宣讲积攒人气。之后，由专业医护人员做现场宣讲，讲解无偿献血的目的、意义以及对自身的好处。并介绍我国目前无偿献血的政策以及我市无偿献血车和献血屋的具体位置，指引更多人参与到无偿献血工作中。我们还为前来咨询的群众提供免费的测血压、测心率和现场咨询服务。

在活动的过程中，我会做好现场秩序的维护，并安排人员对在现场进行无偿献血的群众做好后续注意事项的讲解，并发放献血证和纪念品，感谢他们的爱心。活动全程请本市各大媒体进行报道，扩大宣传力度和影响力。为了有效应对有人在献血后突然晕倒之类的事情，我们也会准备一些基本的急救药品，以防发生意外情况。

在活动结束后，将活动宣传效果、活动参观人数、活动中献血人员数量进行整理总结，并形成报告向领导汇报，并将活动中拍摄的视频、照片整理成文字在单位网站、公众号、微博等进行宣传与推广，增强公众的献血意识。

## 【综合分析-现象】

**1.现如今，电商平台运营火爆，在电商平台上面有很多产品使人眼花缭乱，有一款牙膏在电商平台声称可以根治幽门螺杆菌，经过调查后发现是假的，但是群众还是会相信广告去购买，对于这个现象你怎么看？**

### 【参考解析】

随着互联网的不断发展，购物平台的选择更加多样化，人民群众的选择途径也在不断增加，但是互联网是一把双刃剑，在满足人们需求的同时，问题的出现也应该正确面对、及时处理，才能使之真正服务人民。所以对于题干中的问题是需要引起我们重视的，具体出现的原因我认为有以下几点：

第一，人民群众没有基本的医疗知识。虽然我国医疗知识的普及覆盖了大部分地区，但是人民群众对于相关知识的了解还没有真正认识到位，盲目相信网络平台夸大的广告宣传，没有真正的辨别能力，就像幽门螺杆菌与疾病之间的关系，临床治疗的方式方法等这些内容广大群众还是一知半解。

第二，媒体宣传不到位。我们都知道媒体在当今社会发展中占有重要的地位，和人民的生活密切相关，媒体报道的内容决定着人们对于事件的判断，能够对老百姓的认知产生重要的影响，因此一个公正负责任的媒体应该让公众完整全面地了解事情的经过，而不能一味夸大。

第三，药品市场监督管理不到位。市场正确有效的管理有助于维护市场的产品稳定，没有做好监督和管理的作用所以导致像牙膏这一类的生活用品能够当成药品来治疗幽门螺杆菌。

对于以上问题我们必须要有各方携手解决，可以这样做：

第一，加强人民群众的意识。可以通过社区医院宣传的方式让大家了解幽门螺杆菌的相关知识，比如绝大部分幽门螺杆菌是在胃内，具有一定的传染性。但是牙膏是作为清洁口腔的生活用品，并不能杀灭幽门螺杆菌。如果患有幽门螺杆菌的相关疾病也不用太过紧张，现在临床上对于幽门螺杆菌的治疗已经非常成熟，可以通过药物治疗达到根治效果，以此来增加他们对于基本疾病的认识。

第二，增加媒体的宣传效果。增大宣传面积和宣传效果，可以通过微信、微短、视频等多种方式进行有效宣传，增加文章推送，对于有此类夸大宣传的现象进行全面报道，并且能够给出真实有效的证据，引导人民群众的正确判断，不能像题干一样，只说是假的，没有任



何理由和依据。

第三，加强管理，完善企业的文化培养。加强企业的监督管理，可以成立相关小组，定期进行审查，对于有商业化、利益化的不良企业进行严厉打击，给出惩罚，起到杀鸡儆猴的作用。完善企业文化的建设工作，让企业领导进行相关企业文化课程的培训，树立正确的企业文化，能够做到真正为群众服务。

最后，我相信，在国家的大力整改和各界部门的支持下，能够使得我们的社会环境越来越好。我们始终坚信路虽远，行则将至。

## **2.当前，我国很多地方都存在大医院人满为患、社区医院门可罗雀这一情况。请问你有什么对策来改变这一现象？**

### **【参考解析】**

当前，我国很多地方都存在大医院人满为患、社区医院门可罗雀的这一情况。一部分患者不管出现何种病症，都会盲目地选择到大医院就医，这不仅会过多地占用了大医院的医疗资源，还会降低医疗服务效率，不利于群众医疗服务工作。我认为应该多方协调、多管齐下，及时加以解决：

第一，合理配置医疗资源。中央和各地政府要不断加大对基层医疗卫生服务体系建设的投入力度，提高社区服务医院基础设施条件，不断完善医疗设备及科室配置，拓宽为居民提供的医疗服务类型，促进基本医疗卫生服务均等化。

第二，通过多种方式来提高社区医院医疗水平。一方面，加强社区服务医院的人才引进工作。各地要继续加强医护人员的考评工作，不断为社区服务医院充实高层次的医护人员，加强以全科医生为重点的基层医疗卫生人才队伍建设。另一方面，加强大医院与社区服务医院的人才交流和流动工作。各地要鼓励各社区服务医院与大医院良性互动，请社区医护人员分批次到大医院进行进修。并通过定期组织大医院优秀医护人员到社区服务医院坐诊、开展培训等方式，对基层医护人员的医疗理论知识、操作技能等各个方面进行现场指导，进一步提高社区服务医院的医疗技术水平和能力。同时，建立人才交流流动机制，在医护人员职称评审、职位晋升等过程中，要将在基层的服务经历，纳入参考范畴，从而促使更多的医护人员自觉到社区服务医院奉献。

第三，积极完善分级诊疗制度。各地可以借鉴学习各个先进地区的医疗服务经验，通过社区居民签约一家社区卫生服务中心、一家区级医院、一家市级医院，签约病人通过家庭医生转诊上级医院的方式，逐步建立“小病不出县、大病不出市、疑难重症到大型综合性医院”



的分级诊疗格局。

第四，加强宣传引导，转变居民观念。通过在各个社区张贴须知、在社区服务医院官方网站、微信公众号宣传社区服务医院相关资源等方式，使居民能够了解社区医院可以提供的医疗服务，引导患者根据自身实际情况，合理选择就诊的医院，鼓励居民在遇到常见病、多发病、康复治疗等情况时，首先到社区服务医院进行就诊。对于超出社区医院服务能力的疾病，及时提供转诊服务。

我相信，通过以上多个方面的努力，一定可以改善当前的情形，为群众提供更好的医疗服务，从而进一步提升人民群众满意度和幸福感。

### **3. “学历不但是敲门砖，也是我下不来的高台，更是孔乙己脱不下的长衫。”近来“孔乙己文学”屡屡冲上热搜，有人扼腕叹息，也有人感同身受。有大学生脱下孔乙己的长衫去当外卖员，你怎么看？**

#### **【参考解析】**

100 多年前，孔乙己脱不下的长衫，是他以自欺欺人的方式维护着“读书人”的体面。而今天大学生们脱不下的“长衫”，是他们对自己职业定位的固化思维，是传统教育观念隐藏的职业偏见，也是社会舆论对高学历人才的“软绑架”。我觉得对于大学生“脱下长衫”去送外卖，更是反映出了当今社会存在的职业偏见，我们应该理性看待。

外卖员是一个辛勤劳动的职业，他们为社会提供了重要的服务。他们需要面对各种困难和挑战，但也有机会通过努力获得一定的经济收入和个人成长。每个人都应该被尊重和平等对待。

同时，我们也不能忽视社会的现实问题。无风不起浪，万物皆有因，任何社会问题背后一定有原因，我认为主要有以下几点。

第一，社会产业转型快速，企业需要更多实用性技术人才，使得部分只具有理论知识，而实践操作能力薄弱的青年人就业困难。

第二，一些不良媒体的偏颇报道，使青年人相信网红、直播等快速“赚钱”产业，不重视体力劳动工作和基层岗位工作，脱离实际生活。

第三，部分青年人没有树立正确的就业观，部分青年人在就业择业的时候一味选择高薪职业，但自身能力不匹配，就业困难，且职业偏见难以消除，体力工作和基层工作岗位空缺。

面对职业偏见，脱不下的长衫，既会打击青年人就业的热情，也会造成资源的浪费，社会不稳定因素增加。我们应该关注这些问题，努力改善社会的就业环境，为每个人提供更多

的机会和选择，具体可以从以下几方面全面发力，多点突破。

第一，各级政府继续落实帮助就业相关政策，加强政策倾斜，促进产业发展，激发新业态就业潜能，发展灵活的就业方式。

第二，媒体加强引导，破除就业市场中的“唯学历”思维。用人单位也要重视实际能力和岗位的匹配程度，促进行业健康发展。

第三，应优化技能人才的教育体系。提高职业院校的办学水平，建立高水平的现代高等职业教育体系，培育高素质、高技能的职业人才。

第四，相关部门加强监督管理，对一些恶意诱导青年人的招聘信息严格管制，调查到底，给予严肃处理。

第五，个人择业的时候要树立正确心态，以平常心看待就业话题，结合自身能力，多样性择业。

只有全社会共同努力，建立职业无贵贱的社会共识，培育平等的从业环境与合理的就业结构，这个问题会得到有效缓解，脱下“孔乙己的长衫”才能指日可待，为建设中国梦贡献力量。

**4.2022年9月份国家卫生健康委、国家中医药管理局印发了《关于进一步加强用药安全管理提升合理用药水平的通知》，进一步加强用药安全管理，降低用药风险，提升合理用药水平。谈谈你的看法并提出对策。**

**【参考解析】**

安全用药是疾病预防及治疗的重要环节之一，一直以来都受到人们的重视。对于国家发布的安全用药的政策，我们应积极支持并认真践行。

加强用药安全管理，提升合理用药水平能够更好地维护患者生命安全，减少副反应、并发症，减轻患者经济负担，有利于规范医生的从医行为，有利于制度化、规范化医疗体系的建立，调节医药市场平稳地发展。

为了使这一政策发挥实质性的作用，我建议可以采取下列措施：

第一，对患者及家属应该认真做好用药指导，例如药物效应、副反应、联合用药、服药的时间、次数、方法、剂量等，提高患者的服药依从性，不可随意增加或减少药品，遵医嘱按时按量服药，如有问题，及时通知医务人员处理。

第二，医务人员、执业药师应严格遵守医院的规章制度，不断提升自身综合能力，具备良好医风医德，根据患者实际病情，尊重病人知情同意权，因人而异选择最佳用药方案并且

随病情变化而及时合理调整用药方案。由于各种药物种类多、生产厂家多，对于处方药以及非处方药应谨慎选择，严格遵守生命至上、患者至上的原则。杜绝滥用抗生素、不合理输液、违反配伍禁忌、剂量过大等问题。

第三，医疗机构应用药品应符合相关规定，加强对药房的监管，做到公开、公正、透明，认真履行药品的储存、药品的领取、核对和发放等工作。杜绝假冒伪劣药品、过期或受潮药品、三无药品等。加强对医务人员、执业药师的监督和考核，建立健全审批、交班、治疗、手术及记录等环节，对于毒麻类药品要严格管制。确保抢救车、抢救药品处于百分百完整状态，随时可以使用，加强医务人员业务能力的交流和学习。

第四，对于药品生产销售企业必须严格管理，其生产环节、运输环节都与病人安全用药密切相关，对于违法违规行为必须严厉处罚。

第五，媒体应该针对药物安全、用药风险、合理用药等方面进行广泛、深入地宣传，为大家普及医学基础知识，在一定程度上能够缓解患者的焦虑，解答患者的疑惑。加大宣传力度，树立典型、惩恶扬善，起到警戒作用。上级部门食药监局等应做好监管工作，对医疗机构、药企、医务人员等进行规范和引导，做到奖罚分明。法规也应该继续不断地完善，做到有法可依、依法办事。

希望通过实施以上策略，能够更好地保障用药安全、降低用药风险，做到合理规范用药，切实做到为患者着想、为患者谋福利。

**5.国家监察公布消息，有多起“80后”“90后”年轻干部被查处的案例，他们凭借自身权力，行工作之便，手段隐蔽多样的获取高额金钱，对于“80后”，“90后”出现新型腐败现象，你怎么看？**

#### **【参考解析】**

“青年兴则国家兴，青年强则国家强。”“80后”“90后”这支年轻、新的社会力量，往往自带青春阳光、朝气蓬勃的形象标签，并被组织寄予厚望。然而，近年来“80后”“90后”年轻干部腐败案例并不鲜见。贪腐问题没有年龄之分，一些看似“年轻有为”的党员干部，同样存在不可忽视的腐败风险，为了国家的安全稳定，为了公仆切实服务于人民，这种新型腐败现象必须引起我们的重视，严厉打击制止。

随着干部队伍年轻化的趋势加大，为各行各业注入了新鲜血液，促进行业蓬勃发展，但在其中也有个别工作人员思想意识不清，价值观扭曲，误入歧途，葬送了自身前途，也为广大干部职工敲响警钟。贪污腐败行为如果不加以制止，将会使政府机关方针政策得不到切实

执行，威胁公共财产，损害群众利益，政府威望降低，和人民群众的关系越来越疏远，使机构执政的合法性受到严峻挑战。

贪污腐败行为造成的社会种种不公，极大扰乱了社会正常秩序，败坏了社会良好风气，要想改善这种状况，离不开各部门的共同努力。

第一，国家加大违法的惩罚力度，健全贪污腐败的法律细则，对于已经发生的和隐匿的贪腐行为做到有法可依、有法可依。

第二，监察部门严格执法，接受单位内部和群众外部共同监督，重视检举揭发信息的审查，对于贪污腐败行为一经核实，严肃处理，不给犯罪分子可乘之机。

第三，单位招聘吸纳新职员时统一考核制度，严格筛选，规范引纳人才手续，加强人员财务状况、社会关系的审核，减少“害群之马”进入到机关单位。

第四，完善工作的规范化处理，加强各级别岗位的相互监督、制约机制，避免操作系统权力过于集中，工作程序不规范，自由裁量幅度过大，减少贪污腐败案件再次发生。

第五，媒体利用短视频、影视剧、广告等多平台多形式宣传对于贪污腐败案件的处罚力度和给社会、个人带来的极大危害，营造贪腐零容忍的社会风气，让社会各界看到防止贪腐的决心。

第六，始终狠抓教育管理，实现教育的日常化、经常化，引导年轻干部时时锤炼自己的党性，把党和人民的事业放在胸中，把纪律的红线记在心里，时时处处自警、自省、自律。

年轻干部代表着干部队伍的未来，直接关系到国家事业发展前途，我相信通过以上的办法可以为建设一支清正廉洁的党政机关队伍做出实质性的改变。

**6.线上问诊是通过开设线上义诊等通道进行诊疗的活动，可减轻线下就诊的压力以及减少不必要的交叉感染。但是，随着线上问诊的兴起，网络上鱼龙混杂，出现了线上问诊变网络“陷阱”，对此，你怎么看？**

#### **【参考解析】**

随着互联网的兴起，互联网与多种行业都进行了结合。互联网与医疗相结合，从而衍生出了线上问诊的形式，线上问诊可以为患者带来切实的便利，减轻线下就诊的压力以及减少不必要的感染的发生。但是随着线上问诊的兴起，网络上逐渐出现了一些鱼龙混杂的现象，导致了线上问诊变成了网络“陷阱”。这一现象的出现阻碍了互联网+医疗的进一步发展，为了让我们的医疗水平能够得到提升，为人民群众提供更加优质的医疗服务。这一问题亟待解决。

这一现象的出现，我认为主要原因有以下几点。第一，对于线上问诊，我们的管理仍然存在一定的缺陷，使心存侥幸的人有机可乘；第二，部分人法律意识淡薄，受利益的驱使，将我们的网络问诊变成了敛财的工具；第三，部分患者自身的鉴别能力不足，无法区分正规的线上问诊和网络“陷阱”，因此个人利益受到了损害。

对于以上问题，我认为可以采取多种措施进行改进：

首先，政府相关职能部门可以完善相关的行业标准和规定，提升行业门槛，拔高行业水平。宣传相关的法律法规知识，并且加大对不法行为的惩处力度，提升犯罪成本，以此遏制网络“陷阱”的出现。

其次，相关的线上问诊的平台，完善监管制度，增加筛选项目，对不合法、违规的账户及时予以下架，并且将相关涉事人员的个人信息拉入黑名单。

然后，医院方面可以开辟官方账号、小程序等，内部筛选可线上问诊的医生，并且健全线上问诊医生的行为准则。对于想要参与到其中的医生进行上岗前培训，并进行考核，让优秀的医生提供线上问诊的服务。

再者，媒体方面可以加大对网络“陷阱”的曝光力度。告知人民群众网络“陷阱”的特点，让群众学会如何去鉴别。引导群众选择靠谱的官方账户进行线上问诊服务。并且呼吁大众进行监督，对于网络“陷阱”要进行及时的举报，从根源上防止网络“陷阱”的出现和发展。

最后，对于我们医生个人而言，要不断地提升个人技能，打磨个人的看诊、问诊水平，为患者提供更加优质的问诊服务。

相信经过我们共同的努力，一定可以趋利避害，线上问诊得到更加长远的发展，减少网络“陷阱”的出现。

**7.现在，药品说明书巴掌大的纸能印几千字，排版密密麻麻，字体小的连年轻人看起来都费劲，更不用说老年人。针对这一情况国家药监局近日发布了《药品说明书适老化改革试点工作方案（征求意见稿）》，并在部分省市试行，对此，你怎么看？**

### **【参考解析】**

随着我国人口老龄化程度不断加深，加快“适老化”改革成为近年来国家大力推动的一项重要工作。目前老年人慢性病患者率升高，老年用药群体日渐庞大，而药品说明书的深度变革，不仅是整个社会进行适老化改革的重要一环，而且也体现出公共服务的包容性，更让这项颇具人性化的公共政策充满善意与温度。



第一，药品说明书适老化改革可以针对老年人的特殊情况，提供更加详细和全面的用药信息，包括适用人群、用药剂量、用药时间、不良反应等，帮助老年人正确用药，减少药物风险。

第二，药品说明书适老化可以帮助老年人更好地理解药品的作用、用法和注意事项，提高他们对药品的正确使用和依从性。同时适老化的药品说明书也可以作为老年人与医护人员交流的桥梁，拉近医患之间的距离，让医疗环境更加和谐友爱。

要想让药品说明书适老化改革真正地落实到位，还需要多方共同努力。

第一，政府可以加强对于药品说明书的监管，确保内容的准确性，以及保证说明书的内容简明易懂，并及时更新。同时可以建立老年人药品使用指导机制，提供针对老年人的药品使用建议和注意事项。

第二，药企在药品说明书编写过程中除了调大字号，还要充分考虑老年人的阅读习惯和认知能力，使用简明扼要的语言或使用图文并茂的方式，避免使用专业术语，也可以在包装上标注明显的老年人使用提示。除去包装上的升级，药厂在药品出厂时也要形成用药指导，这样就能够帮助患者解决看不懂的问题。

第三，药店可以设立药事服务台，配备老花镜、放大镜等设备，并提供打印放大版药品说明书等，为老年人提供针对性的服务，了解老年人的需求，进行用药指导。

第四，媒体可以与医院合作，通过举办健康讲座、发放健康手册等形式加强老年人用药知识的普及和培训，让老年人更加了解和掌握药品的使用方法和技巧。

药品说明书适老化改革虽然只是一件小事，但是对于未来建设适老化社会是一个大的起步，对于推进健康中国战略的实施更是具有重大意义。相信通过政府、药企、媒体和医院多方的共同努力，药品说明书适老化改革一定会落实得越来越好。

**8.为深入学习贯彻党的二十大精神，促进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，根据群众需求，基层推出“一老一小健康医疗政策”，对于这个政策你怎么看？**

**【参考解析】**

“一老一小健康医疗政策”的推出对于基层来说是一个积极的举措。这个政策的目的是保障老年人和儿童的健康权益，提供他们所需的医疗服务和保健服务。因为老年人和儿童是社会中最脆弱的群体之一，很容易受到疾病的侵害，推出“一老一小健康医疗政策”可以确保他们能够及时获得医疗救助和保健服务，提高他们的生活质量。



众所周知，基层是老年人和儿童医疗保健的第一线，推出这个政策可以提高基层医疗机构的服务水平和能力，增加基层医生和护士的培训和技能提升机会，进一步提升基层医疗服务的质量和效率。

而且此项政策符合我国现如今“老龄化”的国情，可以促进老年人和儿童健康问题的早发现、早治疗，减少疾病的发展和恶化，降低医疗费用和社会负担。

当然要想让“一老一小健康医疗政策”推进落实得更好，还需要多部门联合。

第一，加强基层医疗资源建设。政府要加大对基层医疗机构的投入，提高其设备和技术水平，确保老年人和儿童能够在离家近、就医方便的地方获得优质的医疗服务。

第二，提高基层医务人员的培训和素质。医疗机构应加强对基层医务人员的培训，提升他们的专业水平和服务意识。同时，政府要加强基层医务人员队伍的建设，提高薪资待遇，吸引更多优秀人才从事基层医疗工作。

第三，完善医疗保障制度。政府应完善老年人和儿童的医疗保障制度，确保他们能够享受到应有的医疗保障待遇。同时，要加强对医疗保障政策的宣传和落实，提高老年人和儿童的知晓率和使用率。

第四，加强健康教育和预防保健工作。政府应加大对老年人和儿童健康教育和预防保健工作的宣传力度，增强他们的健康意识和生活习惯。通过加强健康教育，让他们意识到预防的意义，可以减少疾病的发生率，降低医疗负担。

第五，加强社区和家庭的健康管理。政府应加强对社区和家庭的健康管理，建立健康档案和健康监测系统，及时了解老年人和儿童的健康状况，提供个性化的健康服务和指导。并逐步落实好家庭医生签约制度。

相信通过多方合力，“一老一小健康医疗政策”能够推进落实得更好，为健康中国战略的落实奠定坚实的基础。

## **9.医生给病人开处方，不给病人看诊就开处方，甚至处方已经开好了，病没看直接把病人名字填上去，对此你怎么看？**

### **【参考解析】**

处方可以有统一的格式，但是患者生病没有统一的模板。从古至今医师在看病时先是望闻问切，根据患者情况再开具相应的处方进行后续治疗，而今居然是先有处方后给病人填信息，也就是还未看病就已经有了处方！此举让人惊叹的同时，更多让人感受到的是悲哀。

这样做从某些时刻来讲确实可以减少医疗工作者的工作负担，缩短患者就诊等待的时长，

但是稍有不慎就会造成医疗纠纷和医疗矛盾，造成不良的社会舆论，甚至给患者本身也会造成影响。比如有些处方模板上写着手术史，但是患者本人却从未做过手术，这样很容易给家庭和谐带去压力。

我认为，出现此类情况的原因可能有：

第一，部分医院科室只是为了简化流程而简化，未从实际出发，从而出现一系列问题；

第二，医院工作量大，患者流量较多，为了缩短患者等待时间和看诊时间而统一处方；

第三，某些患者看诊时过度催促，给医务人员施压，催生了一系列统一处方；

第四，部分医务工作者没有端正工作态度，患者就诊时不懂得随机应变，解释不到位产生了误解；

既要高质量就诊又要缩短等待时间，我们应该从以下几方面努力：

第一，加快推进基层诊疗制度的推进和落实，地方政府部门联合各医院及卫生部门，对群众进行就医首诊宣传，减轻大医院就诊人员压力。

第二，医院尽快完成线上预约挂号制度，线下开通人工通道。做好院内环境的宣传及就诊程序的引导，方便群众就诊。同时根据患者预约情况合理排班，保证患者的就医需要和服务质量；尤其是节假日，群众趁此时间看病，医院内部应合理排班，各班人员等提前备好，防止患者就医“扑空”。

第三，医院还应加强医务人员诊疗规范，对于统一格式、排版一样的处方以及其他医疗文件需慎用，因其具有法律效力，一旦出现纠纷百害无一利。所以加强人员工作素质的提升非常重要。强化医务人员以患者为中心的思想，先问诊后填写，根据需要做好删减，之后进行检查，保证医疗文件内容的准确性。

第四，患者群众对医务人员多一些耐心和理解，提前进行预约，做到基层首诊，合理安排自己的时间，错峰就诊避免耽误自己的时间。特殊紧急情况下提前迅速跟院内人员取得联系正确请求帮助便于后续开展治疗。

相信通过以上的各方努力，“先开处方后问诊”的颠倒情况一定能减少。同时也告诫我们在后续的工作中一定要坚持工作原则，坚持以患者为中心服务好广大群众。

**10.今年以来“陪诊师”作为一种新型职业在社交平台上火了起来。除了北上广，像郑州、重庆等城市，陪诊师也如雨后春笋般涌现，逐渐走入人们的生活。对此，你怎么看？**

**【参考解析】**

随着我国老龄化程度的不断加深，以及人们对个性化医疗服务的高度渴望，在这样的社

会背景下，职业“陪诊师”应运而生，其在一定程度上解决了一些现存的社会问题，但是其同样存在一些不容小觑的隐患，所以“陪诊师”这一新兴行业的发展值得我们期待和关注，也值得我们不断地探索和完善。对此，我有以下看法：

首先，“陪诊师”就是陪同帮助患者就医的人，他们需要帮患者挂号、代取药品、取报告、陪伴看病等。在一定程度上为有就诊需求的群众提供了就医便利，尤其是无子女陪伴的“一体多病”的老年人，在看病过程中要拖着患病之躯跑多个科室，此时陪诊师能最大限度的节省患者的时间和精力。在帮助老人子女节省往来照顾亲人的经济成本的同时，也为那些老人送去了关爱和温暖，给予老人情感上的陪伴，减轻老人的孤单感，减轻他们的心理负担。

其次，陪诊行业是一个新兴行业，它开拓了就业新渠道，创造了更多的就业岗位，缓解当前社会的就业压力，给正在待岗人员提供了更多的职业选择。

最后，随着我国医疗体系建设，医院智能化信息技术的不断发展，现在很多医院采取智能化方式进行挂号，但很多老年人不会使用功能复杂的智能设备，而且一般大医院人满为患，布局复杂，看病效率很低，陪诊员就可以利用自己熟练的知识和技巧来帮助患者提高就诊效率。同时在一定程度上优化和维护了医院的医疗秩序，提升医院医疗资源的效能。

虽然陪诊师的市场需求很大，但是整个陪诊行业存在的问题同样不容忽视。

第一，陪诊师在服务患者的过程中，难免会接触到患者的身份证、病历、医保账户等诸多隐私信息，其中就存在信息泄露的风险。

第二，陪诊师尚未被录入人社部发布的《国家职业分类大典（2022年版）》中，不仅如此，行业内陪诊人员的专业规范、准入门槛、服务流程和内容、收费标准等也未出现统一要求。部分陪诊师素质良莠不齐，甚至医托、黄牛等不法分子混迹其中，借机倒卖号源、加塞插队，扰乱医院正常的就诊秩序。

对于陪诊师职业和行业，我认为要多措并举，才能确保陪诊过程中各方权益都得到有效保障。一方面，明确监管主体和监管内容与方式，然后与时俱进审慎细密的进行调研，及时将“陪诊师”纳入最新的职业分类当中，便于后续工作有效的开展和管理；同时，明确和提升准入门槛。可建立机构或人员的备案登记制度，鼓励服务人员考取《养老护理（医疗照护）技能水平评价证明》等职业资格证书，确保这一新兴行业的发展有基本技能素养的保障，并对服务项目、流程与收费进行规范。另一方面，陪诊师自身要坚守职业道德，对待工作要具有同理心，在服务过程中要具有责任意识，保护患者的隐私，让患者对陪诊师建立起信任感、亲切感。在此基础上，政府要制定相关法律法规，给从业人员予以法律约束，确保患者的合法权益。

相信通过以上措施，陪诊市场会越来越规范化、有序化、系统化，陪诊服务的发展前景也一定十分广阔。

## **11. 目前医患关系紧张，打医伤医行为层出不穷，严重损伤医患之间的关系，导致医疗环境越来越紧张，根据这种情况谈谈你的看法？**

### **【参考解析】**

随着医保政策的完善，人们的就医理念也在不断地转变，对自身关注度、就医的要求也越来越高，这就造成医患关系越来越紧张。这种情况不及时处理的话，会让患者对医务人员的误解加深，也会让医务工作者寒心，导致从事医疗行业的年轻人越来越少，造成医疗行业人才紧缺，国家医疗水平下降。因此我们必须积极解决这一问题。我认为造成这一情况的原因有以下几点：

第一，国家医疗资源分配不均，没有明确的分配制度和条例，导致医疗资源的过度倾斜。基层医院设备不完善，分级诊疗制度落实不到位，导致大医院门庭若市，医生在上班时要接待大量患者，平均到每位患者身上的面诊时间过短，可能会引起患者不满。

第二，部分媒体没有进行正向引导，报道的时候存在为了博人眼球断章取义、片面报道的情况，这有损医生的正面形象，让患者对医务人员产生误解，更加剧了医患矛盾。

第三，个别医务工作者医德医风缺失，存在开大检查、大处方的情况，同时缺乏与患者的沟通和耐心，导致患者就医体验差。

第四，患者对健康知识了解不充分，对医务人员缺乏基本的信赖，甚至在网络随意搜索，就开始质疑医生，导致患者不能理性就医。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面着手解决：

第一，合理配置医疗资源。中央和各级政府要不断加大医疗卫生服务体系建设的投入，并向社区服务医院倾斜。提高社区服务医院基础设施条件、完善分级诊疗制度、合理分流，让医生有充分时间面诊患者。同时也应该提高医务工作者的福利待遇，把人才留在基层。

第二，媒体应正向、客观引导，秉持执业操守，坚决不做“标题党”，不仅要监督医疗机构，同时还要连接医疗机构与患者，可以多报道宣传医疗的正面能量，比如“良心处方”“最美医生”和“最美护士”等来营造一个和谐的医患关系，增加患者对医务工作者的社会认同感。

第三，医院要加强员工医德医风建设，薪酬不应该只和科室绩效相关，更应该综合评定。医务人员应该提高自己的技术操作水平，提高工作效率，更要加强职业道德素质要求，耐心

与患者进行沟通，提高患者的就医体验。

第四，患者自己要充分理解医务工作者，同时医务工作者可以通过各个方面对患者进行基本健康知识的普及，让患者了解到就医制度，遵循规则，理性就医。

我相信，通过以上多个方面的努力，一定可以改善当前的情形，为群众提供更好的医疗服务，从而进一步提升人民群众满意度和幸福感。作为医务人员，也应该时刻急患者之所急，想患者之所想，努力提高自己的医德医风。

## **12.中医是我国医学科学的特色，临床事实证明中医药在社会主义现代化建设的新阶段，进一步发挥了中医的特色，更好地为人民健康保驾护航。为传承发扬本土医学，把中医纳入小学生课本，你怎么看？**

### **【参考解析】**

中医是我国的传统文化之一，有着悠久的历史，同时中医在疫情中做出了巨大的贡献，让更多人看到了中医，中医也越来越被认可。把中医纳入小学生课本，可以让学生了解到养生知识，培养学习兴趣，更有利于传承和发扬中国的传统文化。

将中医纳入小学课本，可以激起学生学习中医的兴趣。我国小学生的学习压力很大，普遍的教育形式是以应付考试为主，把中医纳入小学课本，不涉及考试，更多的是希望学生在中医文化的学习中认识一些草药，了解大自然。这样更有利于培养学生对中医的兴趣，为以后培养更多中医领域人才做铺垫。

中医纳入课本，可提高学生德行，完成对学生的素质教育。张其成认为，中医的核心理念“仁、和、精、诚”都非常值得青少年研读学习。“仁”是中医人立身之本，“医者仁心”“医乃仁术”；“和”指在自然观上是天人合一，在社会观上是人我和谐，在健康观上是阴阳平和，在治疗观上是调和致中；“精”体现了中医医术要精益求精，学医时要把精勤治学、精研医道贯穿一生，行医时要掌握精湛医术，要具有高超的直觉心悟的能力和取象类比的能力；“诚”是对一个医者的必备要求，为医者必须心怀至诚、诚实守信，“必取心地诚谨，术业精能者，庶可奏功”，否则不可以学医。

中医传授给学生健康保健知识。中医药文化包含了中华民族的中医药文化，培养孩子们有健康的生活方式，包括对饮食、起居、运动，尤其是情志的全面培养。

此外，将中医纳入小学课本还需要注意到一些细节，并完善相关配套政策，具体如下：

第一，中医博大精深，所以纳入小学课程的中医应该是浅显的入门级别的，内容通俗易懂；还要丰富形式，寓教于乐，挖掘学生对中医的兴趣及天赋。



第二，媒体做好宣传工作，将中医文化向全民普及，在社会层面形成学习中医的良好氛围。举办中医养生类节目，发挥中医特色。

第三，中学和大学可以将中医纳入选学课程。中华文化博大精深，中医是我们的老祖宗留下的宝贵遗产，是中华文化的精华，是真正的国粹，把中医纳入中学乃至大学的课程，可以传承优秀的传统文化，也是新时代发展和创新中医药事业和产业的需要。

第四，政府也要加大对中医药事业的投入，开办中医类院校，增设中医医疗机构，提供更多资金和政策上的倾斜去发展中医药事业。

丰富小学课程对学生很有益处，而中医既是我国的传统文化又比较实用，小学阶段学习再合适不过，国家的出发点是希望小学生向更好的方向发展，从小培养良好的生活习惯，热爱我国的传统中医药文化，并将其发扬光大。



## 【综合分析-观点】

### 1.人生和职场都不是一帆风顺，也不是一路上都是鸟语花香，谈谈你的看法。

#### 【参考解析】

一帆风顺是我们对未来的美好夙愿，也正是这种夙愿让我们对未来，无论是生活还是职场都充满了无限热情和坚持，因为我们相信我们的努力终会得偿所愿。未来是不可预知的，也正是如此，它充满了无限的可能和挑战，也就注定它不可能总是一帆风顺，峰回路转也许会鸟语花香，但不可能总是如此。

很多年前看过一部电影《当幸福来敲门》，影片中男主由于各种原因不得不带着儿子流落街头，一次偶然的的机会他得知了票券中心工作的白领们都有丰厚的薪水和稳定的工作，他羡慕不已。他凭借真诚打动了面试官，但要想留下来必须通过考验并且所有实习生只留一个，为了通过考验顺利入职，他甚至不喝水减少自己上卫生间的次数来节约时间，最终凭借超强的意志力在 20 位实习生中脱颖而出顺利入职。影片中有这样一句话——“也许幸福是我们只能去追求的东西，又或许是无论如何我们都无法追求到的东西”。美好的愿望指引我们不断向前，激发我们无限的潜能让我们实现着各个人生阶段的意义。在现实中，我们总能听到这样的声音：要是能升职加薪就好了，要是能买到某某东西就好了，要是能去到某某地方就好了，要是能见到某某人就好了……可是人生就是这样啊，总有事与愿违，总是有唾手可得的机会时却擦肩而过，也正是这些不完美的存在，才使我们的人生变得精彩。

浮浮沉沉便是人生的写照，人生也因此才变得更有意义，若总是平原易野那将毫无挑战。江河的磅礴之势也正是因为地势的高低成就，惊涛拍岸的宏伟之势也正是河流的宽窄造就，蜿蜒盘旋之美也是山川阻挡所造，最后奔流不息入海。人生不也是如此吗？晚清重臣曾国藩在他一生为官仕途中也曾受过同僚的排挤、皇帝的猜疑，尤其在任命平乱太平天国运动的几年里，他一心为国，却在粮饷告急时多次受到当时总督及地方官的不支持、不募捐，面对当时的外忧内患，他的平乱工作如履薄冰，甚至还被贬回老家不被重用。曾老的一生有人歌颂也有人咒骂，正如这蜿蜒盘旋激流勇进的河流一般。

我们没有办法去完全掌控未来，我们能做的唯有全力以赴，即使困难重重，那也将是奏响我们生命的优美前奏。向着美好的夙愿出发，为实现美好的愿望，积极向上。

### 2.钟南山院士说：“我们不是治病，而是治人。”对于这个观点，你怎么看？

#### 【参考解析】

钟南山说：“我们不是治病，而是治人”。“治病”这个词，可能就隐含着一种以器官为中心的身体规训和诊治观念，哪生病就治哪儿。医务工作者治的不是病，而是病人，一字之差，凸显出医疗观念的天壤之别。钟院士的意思是，医生要将患者作为一个人来看待，而不是各个器官的集合体，医学不只是技术的医学，更是人的医学。

一个“人”字，让我想起特鲁多医生充满人文气息的墓志铭：有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。特别是当初面对新冠病毒，并没有什么特效药，没找到有效的治愈方法，如张文宏所言，最有用的特效药可能就是自身免疫力。这种情况下，“看的不是病，而是病人”的医疗人文理念尤其重要。读懂了这句话，也就读懂了疫情时期的很多有关医患的新闻为什么那么让人感动，读懂了冰冷技术之外的温暖关怀对治愈的疗效。

这让我回想起了一个感人的场景，一名医生陪着患者看夕阳，看哭了很多人。刘凯医生在护送病人做CT的途中，停下来，让已经住院近一个月的87岁老先生欣赏了一次久违的日落。落日余晖下的两个身影，病人和医生，这个温暖人心的瞬间被拍下来后，感动无数网友。这注定会成为一个经典的、能驱散阴霾的治愈场景，在这个场景中，87岁的老先生被当成一个整体的人受到了关怀。夕阳剪影中的两人仿佛不是医患，而就是两个热爱阳光的人。

社会学家罗伯特·金·默顿的《社会研究和社会政策》，在“医学教育社会学”那一节谈到了“患者是一个整体的人”的观念。患者到医院看病，他不只是一个医生偶尔接触到的一个“陌生人”，而患者是一个全面的人，这包括患者的人际关系和社会环境。

患者是一个整体的人，不只是那个病变的器官，医生看的不是病，而是病人，一句洋溢着人文关怀的温暖话语，真比特效药还有效。所以，作为一名医务工作者，在未来的工作岗位上，我会坚持“病人至上”的服务宗旨，急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难，分病人之所忧，把病人当作自己的家人，工作上如此，生活中也如此，要做到时时想着对方，事事想着对方。

**3. 习近平总书记在给中国农业大学科技小院的同学们回信中，对农大学子在服务乡村振兴中解民生、治学问的生动实践给予充分肯定，对青年人就要“自找苦吃”给予高度赞许，并指出“新时代中国青年就应该有这股精气神”，寄予广大青年为“全面建设社会主义现代化国家贡献青春力量”的殷切希望。习总书记鼓励年轻人“自找苦吃”，你认为新时代青年人要吃什么苦？**

#### **【参考解析】**

天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，

所以动心忍性，增益其所不能。“自讨苦吃”是磨练心智更是磨练意志，顽强的意志和坚韧不拔的态度才是通向幸福和成功的密钥之一。年轻人应该戒骄奢思想，多吃苦磨砺自己。我认为新时代青年应该吃透三种苦，分别是“孤独之苦、学习之苦、失败之苦”。具体如下：

青春是炙热又孤独的过程。正值青年的时光，是生命中最阳光璀璨的时候，但也是最孤独的时候，鲜有人能理解我们内心真正的需要和想法。有的人为了迎合他人做出自我牺牲，即使自己的想法是对的，却不敢坚持做自己，随波逐流。所以，新时代青年要学会忍受孤独，坐得住“冷板凳”，方能成就自我。此次杭州亚运会上，让我们看到了当代青年的模样，十三岁的亚运冠军崔晨曦，在大多数十三岁的孩子正是顽皮的时候，她为了自己的梦想夜以继日的练习，克服重重困难，甚至连脚趾都要练习。还有十五岁的摘金少年陈烨、十七岁的气步枪冠军黄雨庭……他们的故事无不告诉我们，追梦的过程纵然是孤独的，但这段孤独又无人知晓的日子坚持过后必定会迎来繁花似锦的时光，当他们站在领奖台时，一切都是值得的。冰心说过，“成功之花，人们只惊艳于它现时的明艳，然而当初它的芽儿，浸透了奋斗的泪泉，洒遍了牺牲的血雨”。

所谓学习之苦，学习的过程没有不苦的，勤能补拙方能成就一番事业。学习能增长我们的智慧，成熟我们的心智，世界是在不断变化的，科技是不断进步的，唯有不断学习才能突破自我，成就更好的自己。正如航天英雄桂海潮，也是新时代青年学习的榜样，从山村到航天大学再到外太空，一路的成就离不开他始终如一的学习，在学生时代，就因优异的成绩多次获奖，奖状挂满了整面墙。大学时期遇到的问题，总是反复推敲研究，在别人看来无足轻重的小问题，他从不放弃钻研，也正是这种不断学习不断精益求精的态度让一个从山村仰望星空的少年成长为伟大的航天英雄。学习是一生的必修课，所谓“活到老，学到老”，不断精进自己，夯实自己的基础，才能为后来的人生打下坚实的基础。

所谓失败之苦，人的一生不总是风平浪静，一帆风顺，即人生不如意事十之八九。正确面对失败才能获得更大的成长，一蹶不振就只会一事无成。晚清铁相曾国藩，他的一生可谓大器晚成，经历七次落榜，浮浮沉沉前半生，前四十年空有一身抱负却无处施展自己的才华，但曾公并未就此放弃，充分利用现有的条件广泛学习多科目知识，比如军事、经济等等，才有后来平息太平天国运动和收复新疆。正所谓，一个人可以被打倒，但不能被打败。百折不挠方能成就始终。

自讨苦吃是一种人生大智慧，需要我们慢慢领悟与自修。

#### **4.习近平总书记说：“青年人要有理想、有本领、有担当。”对此，请谈谈你的认识。**

### 【参考解析】

“有理想、有本领、有担当”是习近平总书记对青年一代提出的希冀，这句话蕴含着党和国家对青年人的殷切希望。我觉得作为一名年轻人，应严格要求自己，成为一名新时代的奋斗者。

首先，有理想，就是要为自己的人生树立一个远大的目标、树立一个坚定的信念。很多人觉得理想就是要赚很多钱，让自己有一定的社会地位等等。但我觉得金钱、名誉、地位都是身外之物，这些都不能称得上真正的理想。真正的理想应当是找到一个自己热爱的事业，并用一生为之奋斗，最终在这份事业中有所成就，实现自身的价值。作为一名医务工作者，我一直以来的理想，就是用自己的专业医疗知识，帮助更多的患者走出病痛的折磨，实现一名医务工作者救死扶伤的职责。相信只要坚定这样一种信念，就不会受到外界的诱惑，不会偏离自己奋斗的方向，从而踏踏实实、兢兢业业地做好自己的本职工作。

第二，有本领，就是要有高超的业务能力和过硬的心理素质。提升本领才是实现理想最重要的途径，没有扎实的技能，没有丰富的经验，再远大的理想也只是空中楼阁。作为一名医务工作者，我们的工作关系到患者的生命安危，因此更是马虎不得。在医疗工作中，我们要做到不断学习，让自己的专业知识更加扎实；也要做到勇于实践，在实践中不断汲取宝贵的经验；同时，更要在实践中锻炼自己的心理素质，这样在面对繁重的工作和紧急的情况时，才能顶住压力，从容不迫地应对可能会遇到的各种困难。

第三，有担当，就是要拥有责任意识，拥有爱岗敬业的精神。一个人只有能力是不够的，还必须做到“德才兼备”，这样才能称得上是一个合格的人才。所以，作为一名医务工作者一定要有敬业精神，时刻把患者的安危和冷暖放在心头。在面对饱受病痛折磨的患者时，我们要给予温暖的关怀；在面对疑难杂症时，我们要想尽办法、全力攻克；在面对生死攸关的紧急情况时，我们更要迎难而上，不能胆怯和退缩。对于一名医务工作者而言，必须在本职工作中毫不懈怠、毫不动摇，才能扛起治病救人这份沉甸甸的责任。

“有理想、有本领、有担当”是青年人应当具备的素质。在未来的岁月里，我会努力去做一名有志有为年轻人，在本职岗位中实现自己的价值，成为一名合格的医务工作者。

### 5.有人说：“命运掌握在自己手中”，也有人说：“一个好汉三个帮” 谈谈你的理解。

#### 【参考解析】

“命运掌握在自己手中”的意思是说：我们每一个人都有自己改变命运的能力，通过自己的努力，书写自己的人生轨迹。“一个好汉三个帮”的意思是说：一个人的能力总是有限



的，如果有了别人的帮助，做事情就会事半功倍，强调了朋友和团队的重要性。我认为这两句话看似矛盾，实则都有自己的道理，它们可以运用在我们生活的各个方面。

首先，命运掌握在自己手中，是在强调个人努力的重要性。任何一件事情的进步发展，都是事物的内因在起决定作用。禅宗里有这样一个故事：古代有一个将军，有一次，他率军打仗，但他的全部人马只有敌方的十分之一，将士们心有泄气。这位将军就去一座庙里求神，他取出一枚铜钱，向将士们说：“胜负在天，让天上的神灵告诉我们命运吧！如果铜钱正面朝上，神将保佑我们大获全胜，如果正面朝下，输了也是命运的安排！”说完之后将钱币抛向空中，落地后铜钱正面朝上，全军欣喜，又抛了一次，还是正面向上。将士们士气大振，上战场后果然大获全胜。凯旋后，将士们纷纷觉得要回去祭神，感谢神灵保佑。这时，将军拿出原本那枚铜钱让大家看，原来，铜钱的两面都是正面。将士们这才明白，保佑他们的原来不是神灵，而是他们自己必胜的决心。由这个故事，我们可以知道，从来都没有什么救世主，能够掌控我们命运的只有自己，要靠自己的双手，在顺境中奋斗，在逆境中坚持，要坚信我们自己是自己的主人。

当然，我们坚信自己掌控自己的人生，并不是说完全不听取别人的意见，这也正是“一个好汉三个帮”，要告诉我们的道理。我们要掌控自己的命运，也要对自己有个客观的认知，要知道自己一个人的力量是有限的。古代的明君有智囊团，现代社会想要成功，也无一不是靠强大的团队，我们想要获得更好的发展，实现自己的理想和抱负，必须要借助团队的帮助。一个人可以走的更快，但是一群人却可以走得更远，因此，我们每一个人在团队里，都要找准自己的定位，发挥自己的特长，同时也增强团队的凝聚力。

最后，我认为对我个人来说，在我为了实现自己的目标而努力的过程中，我身边的朋友、长辈也给过我很多的建议和帮助，这些都是今天我能够顺利通过笔试进入面试的重要原因。我也深知，在未来的岗位上，我作为新人，先是要向前辈们学习，向身边的同事求助，再加上自己的努力，才有可能迅速地成长，书写自己的人生篇章。

## **6. “学医始于偶然，但却让我付出了全部。” 请问你怎么理解这句话？**

### **【参考解析】**

“学医始于偶然，但却让我付出了全部”，这句话反映了在实际生活中，有些人学医可能不是出于自己的本意，也许是一次偶然的的机会接触了医学，但开始钻研学习后，愈加深入学习，愈会发现医学的博大精深，发现医学背后所承担的生命之重，进而慢慢沉浸于医学，并为之奋斗终生。

医学除了具体观察人体和全面认识人类外，还在以其他各种形式呵护、维护和保护人体，能提升个体的精气神。因此，医学是为了维护生命而存在和发展的。这也是医学最大的魅力所在——尊重生命，敬畏生命。当一次偶然地接触，我们学会了一些医术，并用它去帮助别人，并因此看到别人慢慢康复时，我们会感受到这是一个生命蜕变和升华的过程。在这个过程中我们会感到欣慰，感到无比自豪，会清晰地认识到生命的沉重。所以，为了这份责任，我们要沉下心来，不断地研究与学习，不断地救治患者，将自己的一生奉献给医疗事业。正如很多医学名人，一开始只是把医疗当作谋生工具，只是做自己本职之事，后来明志后，才把它当作一生目标奉行，才会深入研究。一代药王孙思邈，天资聪慧，嗜学如渴，七岁时就能背诵上千字的古文，被人称为“圣童”，只是后来命运多舛，身患疾病，经常请大夫治疗，几乎耗尽家里积蓄。于是他才开始学习医术，其初衷只是为了自己诊治自己，帮助家里节约开支，直至 18 岁开始立志从医，并奋斗一生，著《千金要方》流传至今。所以，医学本身是有魔力的，每一个接触并想解开它神秘面纱的人，都会被它吸引，并慢慢痴醉于其中，用自己的一生钻研医术，治病救人。

其实药王孙思邈的事迹在 21 世纪的今天，也是屡见不鲜。现在很多高考结束的莘莘学子报考志愿时，自己没有方向和目标，可能听从父母安排，亦或跟随大众步伐，选择了医学专业，茫茫然地步入了大学。然而，在大学期间他们会越学越深，越学越知道这个专业背后所承担的生命之重，并慢慢沉下心来，只为多学一点知识，只为在以后能够多救治一个病人。

所以，偶然接触医学也好，从小立志学医也罢，只要进入医学专业，就应该努力学习，打牢基础，在学习期间多看、多听、多做，不断提高自己的医疗水平，真正的做到治病救人，付出全部。

**7.做人，不一定风风光光，但一定要堂堂正正；处事不一定要尽善尽美，但一定要问心无愧。结合你的工作岗位，谈一谈你对这句话的理解？**

**【参考解析】**

“做人，不一定风风光光，但一定要堂堂正正”。其中的“风风光光”是形容一个人非常体面有光彩，讲排场、摆阔气；而其中的“堂堂正正”是形容一个人光明磊落、正直。我们从小到大就经常听到家里的长辈和学校的老师常说：“堂堂正正做人，清清白白做事”。

“堂堂正正”这四个字让我第一时间想到的是曾被我国温总理誉为“北京好人”的李高峰。李高峰是河南的农民工出身，也是全国青联常委、全国劳模、中国公益杰出人物。2000 年，李高峰带着妻子来到北京。临别时，父亲千叮万嘱：“不求你赚多少钱，出去别偷人家

的、别拿人家的，别让人家看不起。”李高峰的父亲在当地就是有名的好人，大家有事都去找他父亲帮忙。耳濡目染，李高峰将这种大爱带到了北京。几经辗转，他终于在朝阳区二道沟附近找到一处牛毛毡子盖儿顶的土房子，开始了北漂生活。找工作没有结果，他开始在门口搭一个大桶卖烤红薯，妻子靠卖菜赚钱，维持家庭的基本开支。很快李高峰注意到，附近的二道沟河由于被肆意扔垃圾，甚至丢粪便，散发着恶臭。热心肠的李高峰一刻也不能等，立即用妻子卖菜的钱买了工具下水捞捡垃圾。李高峰看到有人还在往河里倒，就上前阻止。对方骂骂咧咧道：“你个外地人，多管闲事，这河就是给我们倒垃圾的。”李高峰笑着说：“你看，垃圾成堆，苍蝇乱飞。这苍蝇不光飞我家去啊，是不是也飞你家去？咱都在这居住，就都有责任和义务把身边的环境给保护起来。我确实是外地人，但我在北京住，首都不光是你们家的，我也是首都的一份子！”就这样，别人继续倒，李高峰继续捞。过了段时间，附近的居民不仅不倒了，有的还主动和他一起捡垃圾。就这样，李高峰整整坚持了6年，从二道沟河水里捞了一车又一车的垃圾。据说，他捞出来的垃圾可以堆满3个足球场。现在的二道沟早已恢复它原本的绿意。

李高峰所做的好事可不止一两件，社区的公共厕所又满又臭，李高峰就一铁锹一铁锹地铲。居民家的下水道堵了，都来找他帮忙，遇到贼了，先给李高峰打电话……街坊们说：“警察来也得有个过程，而李高峰就在我们身边。”李高峰不仅维护周边社区的环境卫生，还义务巡逻保障居民的生活安全。2002年11月的一天，凌晨4点左右李高峰听到一位邻居的呼喊：“老李老李，你快来，我们家进贼了。”李高峰循着喊声径直冲了过去，小偷吓得拔腿就跑，李高峰穷追不舍，最后在铁路旁的一个小桥边抓到了小偷。在搏斗的过程中，李高峰连中三刀，终因体力不支，倒在了血泊中。闻讯赶来的居民们赶紧将李高峰送进医院，经过紧张抢救，李高峰终于苏醒过来，醒来后他说的第一句话竟是：“对不起，我没抓到小偷，让他们跑走了”。从那以后，在李高峰的影响下，更多的社区居民加入到了巡逻的队伍中。李高峰并没有像小说故事中的主角那样，有敏捷的身手、壮志的豪言、孤傲的气节；但是李高峰有见义勇为、乐于助人、甘于奉献、舍己为人的精神。从李高峰的身上，我不仅看到“做人要堂堂正正”，而且我也学习到“处事一定要问心无愧”。

然而，作为一个医务人员，我一定要向李高峰学习，向各行各业的佼佼者学习，严于律己，洁身自好，以身作则。要真诚对待科室的每一位同事和身边的每一位患者，把国家、集体和群众利益放在首位，时刻关心患者，做到“急患者之所急，想患者之所想”。成为一名堂堂正正、廉洁奉公、问心无愧的优秀医务人员。

**8.屠呦呦前辈说过真正的坚韧，应该是哭的时候要彻底，笑的时候要开怀，说的时候要淋漓尽致，做的时候不要犹豫。说说你对“做透”的理解。**

**【参考解析】**

所谓“做透”其实就是把一件事做好，做到底、做出成就。做一件事情不难，但把一件事情做到极致很难，“做透”其实就是要求我们干一行、爱一行、专一行、精一行。

正所谓三百六十行，行行出状元。只有爱岗敬业，做好分内的事情，才能取得成就。回想屠呦呦前辈获得诺贝尔奖的整个过程充满了艰辛和不易，但是也正是屠呦呦前辈这种对事业不断钻研，精益求精的精神，才使得她能在日复一日枯燥的实验生活中，研制出青蒿素并使得这项研究成果惠及广大人群。屠呦呦前辈家庭条件普通，她所处的年代饱受疟疾困扰，也正因如此当她学有所得之后仍然坚定地选择了科研这条狭窄的道路，在小小的实验室夜以继日地从事药物研究，将自己的生死置之度外。正是由于这样的坚韧和坚持，才使她的汗水浸透了成功的芽，推动了医疗卫生事业的发展，挽救了全球上百万的疟疾患者。

当然类似屠呦呦这样的前辈还有很多。感动中国十大人物的张桂梅老师就是最好的例子，张桂梅老师扎根基层 40 余年，在条件落后的山村，全心全意办好教育，用教育传播缓解贫困的理念，用教育将一些贫困山区的女孩送出山区，改变了无数山区女孩的命运。她教育女孩要坚强勇敢独立自信，在教书育人的岗位上做出了杰出成就。

不忘初心，方得始终。就像钟南山所说：“选择医学可能是偶然的，但你一旦选择了，就必须用一生的忠诚和热情去对待它”。做出选择可能确实会存在一些迷惘，但是一旦找准了自己的定位就要学会深耕，才能取得一定的成就。如果只是走马观花、浅尝辄止，就永远一知半解。

作为一名医务人员，我深刻认识到医学的学习是一个学无止境不断探索的过程，需要严谨负责的态度以及沉稳慎独的精神。我们要以这些前辈为榜样，在自己的领域不断提升自己的业务能力，不断学习，不断努力，在医学的道路上走的更远。

**9.南风舒缓，行人愿意解开大衣，北风刺骨，行人紧紧包裹着自己，不愿解开大衣，这就是俗称的“南风效应” 谈谈你对南风效应的理解。**

**【参考解析】**

南风效应指的是南方的温度比较高，所以从南方刮过来的南风就比较温暖适宜，人们就会脱掉自己身上厚重的衣服，解开大衣，享受舒适的暖风。而北方比较寒冷，所以刮过来的北风就会比较寒冷刺骨，人们就会裹上厚厚的冬装抵御严寒。所以南风效应讲的是我们

办法去抵抗外界环境的变化，不管是南风还是北风都要努力适应。

我们作为医务工作者，每天面对变化莫测的疾病和各式各样的病人，更要学会适应，要有生于忧患，死于安乐的精神。

在此，我就想到了那位被医闹毁掉的天才医生陶勇。陶勇医生是国内顶尖眼科专家，17岁考入北大，25岁考上硕士，27岁拿到了博士学位，35岁就成为博士生导师，发表SCI论文103篇，他的眼科手术水平在世界都是前列的。但有一次却在给患者做高难度的眼部手术之后，由于患者对于后期效果不满意而情绪激动，并手持菜刀将陶勇医生砍成重伤，最终在重症病房里住了两个星期才脱离危险。

但是，由于手部严重受伤，导致他终身都没有办法再拿起手术刀，从而失去了做手术的能力。作为一名手术医生，没有办法拿手术刀无疑是致命性的打击，但是陶勇生并没有放弃，面对记者的采访，他说：“作为一名医生，哪怕不能站在手术台上，我还可以坐诊给患者看病，我还可以做科研做研究，我还可以带学生培养后辈，我不会放弃医生这个职业。”

我想陶勇医生的经历就很好地印证了南风效应。当求学时候风顺水，南风拂面，春风得意，就顺势而为，不断积累，取得一个又一个傲人成绩。当工作时，碰到医患关系紧张，凛冽的北风袭来，被医闹砍伤时，没有自暴自弃，怨天尤人，而是丰富自己，强大自己，抵挡寒风，想办法从其他的途径去适应环境。

我想这就是南风效应对我的启示，不管是南风还是北风，都不能被外界环境所影响。心中有阳光，脚下有力量。作为一名医务工作者就应该像陶勇医生一样，遇到温暖的南风的时候，选择轻装上阵，不断进取，遇到凛冽的北风的时候，增强自己，抵御严寒。这样才能做到不忘初心，不忘从医者的那份信念，任尔东西南北风，吾自岿然不动。

## **10.是“细节决定成败”还是“战略决定成败”？请结合应聘的岗位谈谈你的认识。**

### **【参考解析】**

细节决定成败说明了细节在一个人的成功当中起到决定性的作用，战略决定成败说明总体战略布局十分重要。对于细节和战略，我认为都非常重要。一个人要想成功，两者缺一不可。

做人切不可忽视细节，哪怕只是生活中微不足道的一点点，细节中的一点点中足可窥探出我们的人品，可以决定我们能否成功。医疗工作就是一项平凡而烦琐的工作，每天要和不同的人打交道，并且每天重复做着同样的工作。但是事无巨细，关乎大局。在手术的过程中，认真核对纱布，可以避免一场医疗事故；在日常工作中，一个灿烂的微笑，能够温暖



饱受疾病折磨的患者；在和患者交流的过程中，一声关切的问候，可以拉近与患者的心理距离，赢得他们的依赖和信任。

然而，在追求成功道路上，没有战略，就只会是事倍功半甚至徒劳无功。古往今来，凡成大事者必定有方法。在战场上，没有战略，就只会成为亡国之奴，只有那些拥有好的战略的大将才能运筹帷幄，披荆斩棘，为国争光。医疗工作也要讲求战略讲究方法，在重大疾病面前，一个好的诊疗方案才能更好治愈患者。在严重的疫情面前，一个好的战略才能及时控制疫情传播，减少对人民健康危害，对国家发展的影响。

成功不是单靠一方面因素，是各个方面的综合。无论是国家还是个人，要想成功，既要注重细节，也要重视战略。所以，在我今后的工作当中，我不仅要培养自己严谨细心的品质，更要注重提升自己的工作能力，掌握更多好的工作方法，为医疗行业发展做出更大的贡献。

## 【自我认知】

**1. 医生是忙碌且细致的工作，请你结合个人经历，说说你曾通过什么事件提升了什么能力或者心理素质，对你今后的工作岗位有什么帮助？**

### 【参考解析】

作为一名医生，在先前的学习和职业生涯中，我确实通过许多事件提升了自己不同方面的能力和素质。其中有一次经历让我印象尤为深刻：

那是在医院工作期间，有一次我曾接诊过一个在夜间发生严重车祸的患者，当时患者面临大出血、昏迷等十分危险的情况，他的家属也十分焦急和无助。夜间工作人员本来就少，我需要在极短的时间内做出关键的诊断决定，联系其他科室的人员准备手术，进行救治，还要向家属进行情况说明，那是一个极具压力的时刻。最后，通过我们医院外科、影像科和手术室的紧密配合，我们成功挽救了患者的生命，给患者带去了生的希望。我从那次事件中获得了宝贵教训和经验：

第一，医生的工作充满压力，无论是处理紧急状况，还是在生死攸关的决策时刻，都需要保持冷静，专注于细节。我从中学会了如何更好地管理压力，通过深呼吸，将注意力集中在当前的任务上，而不是让恐惧和焦虑控制我。这对于我在今后工作岗位中面对突发状况或重大责任时，无疑是极大的帮助。

第二，作为医生，决策能力是至关重要的。在紧急情况下，或者在缺乏完整信息的情况下做出决策，需要的是精准的判断和临床经验。在患者本人意识不清，家属悲痛无法叙述经

过时，我需要根据自己的经验做出判断，这让我更加深刻地理解了决策的重要性，以及不断学习和积累经验的重要性

第三，医生需要与患者、家属以及医疗团队的其他成员进行有效的沟通。它可以帮助建立患者和医生之间的信任，也可以更好地传达医疗信息，这对于医疗工作的开展是极为有利的。

第四，同情心和耐心，医生的工作需要我们对患者如同对待家人一样，我们需要理解他们的痛苦，对他们的疑虑和恐惧表示理解。通过这次经历，我更加明白了作为医生，我们需要有深深的同情心和耐心，这可以帮助我们更好地服务于患者，提高他们的满意度和信任度。

总的来说，这些经历都让我更加深入地理解了医生所需要的技能和素质，也帮助我提升了许多重要的能力和素质。这些能力和素质不仅对我的职业生涯有着重要的影响，也对我对待生活和处理日常问题的态度产生了积极的影响。

## **2.现代医务工作者不仅要关心病变的治疗，也要致力于疾病的预防、身心的康复和健康的促进，这是在医疗服务中从“以疾病为中心”向“以病人为中心”的演进。谈谈如何成为一名合格的医务人员？**

### **【参考解析】**

作为医务人员，除了给患者提供良好的医疗技术服务，还应设身处地为病人着想。这样才能构建良好的医患关系，形成和谐的医疗环境。想要成为一名合格的医务人员，应该要做到以下几点：

第一，保持良好的医德医风，严格要求自己，不因为个人私利，做出有损患者利益的行为，如开大处方、大检查、收红包等。

第二，拥有扎实的专业理论知识和较强的临床实践操作能力，在患者有疑问的时候，能通过专业的讲解让他明白病情并且配合诊疗，这就要求医务人员要严于律己，努力学习，多钻研专业书籍，平时可以留心关注官方权威医学网站，如柳叶刀、丁香园等，跟进医学日益发展的步伐，在日常工作中，可以多与同事讨论交流一些疑难杂症，在经验丰富的老同事进行临床操作时，可以在一旁学习经验并抽空进行模拟训练，从而不断提升自己的能力。

第三，要有良好的服务态度，对待患者葆有细心、耐心、爱心、责任心，与患者沟通时，采用通俗易懂的语言，也要注意沟通技巧，面对老年人患者，必要时用方言或者与其家属交代相关事宜，保证治疗的效果；面对儿童患者，可以先耐心沟通让其减轻恐惧感，再进行治

疗，让患者都能在和谐的医疗环境中接受诊疗。

第四，在生活中，要加强自我锻炼，保证自身有强健的体魄去投身高压的工作中，可以在工作之余参加院内组织的工会活动，如球类运动等。一方面可以锻炼自己身体，另一方面，也可以加强与同事间的交流，营造一个和谐的同事关系。除此之外，在工作之余也要多留意患者的心理需求，特别是急危重症的患者、肿瘤患者，要多注意疏导他们的情绪，让他们感受到温暖并积极接受诊疗。

第五，在工作岗位中，要认真负责，不断进取，关注专业知识的同时，也要关注综合素养、医德医风等，保证全方位发展，团结科室同事，保证工作顺利开展，只有做到这些，才能成为一名合格的医务工作者。

全心全意为患者服务是我们作为医务工作者基本的职责，我们应该把这一职责落实到服务患者的每一个细节中，使患者真切感受到我们的关怀，促进患者的健康恢复。

**3.有苦有乐的人生是充实的；有成有败的人生是合理的；有得有失的人生是公平的；人生坎坷不平才有价值。请问你的工作、学习、生活遇到什么困难？你是怎么解决的？**

**【参考解析】**

希罗科夫曾说：“危难是生命的试金石”。在每个人漫长的一生中，无论在学习、生活或是工作中都会遇到各种各样的困难。

学生时代，困难可能是不会解的一道练习题，是因为前一晚熬夜导致心不在焉而听不懂的一节课，是无论怎么准备也拿不到及格的一门考试，是成天凶巴巴的跟着学生后面说教的教导主任……步入工作岗位后，困难可能是加班加点也完不成的一项任务，是与同事由于意见分歧不欢而散的一场会议，是全程微笑服务也搞不定的一位客户，是忙于其他没有充分准备而没有通过的一次考核……生活中的困难也是无处不在的，可能是与父母由于观念不同而引发的一次争吵，可能是与朋友因为居高自傲缺少沟通而导致的一次误会，可能是正处于叛逆期的孩子对我不满而引发的一次负气出走，可能是由于天灾人祸不幸失去的一条手臂……

但是，逆境只能打败弱者而造就强者，因此，我们面对难题，必须怀着无畏一切的信念，迎难而上，力争做战胜困难的强者。在打倒困难的过程中，要有全面合理的计划，首先进行科学细致的分析，寻找突破难题的关键所在，根据前期的分析列好处理步骤，利用身边一切可用资源以及参考前人经验制定详细的解决办法，继而尽己所能去解决它。当然，滴水不成海，独木难成林，当自己不能独立完成的时候，我也会主动寻求他人的帮助，取人之长，补己之短，集合各方力量克服困难。

在以后的工作和生活中，难免还会遇到各种各样的困难。困难并不可怕，可怕的是不懂得坚持，丧失勇气和信心。相信只要有恒心，有毅力，有拼劲，任何困难都不足为惧，而我也会在解决一道道难题的同时不断成长，不断强大。

**4.古人云：人贵有自知之明。唯有先认识自己，才能成就自己；正确认识自己，可以促进自我发展。请你做一个自我介绍。**

**【参考解析】**

我出生在一个普通的农民家庭，父母都是勤劳正直的农民。受他们的影响，我也养成了勤劳、正直、上进心强的性格，另外我做事细致、沉稳，责任心强，这对于我完成将来的工作会有很大的帮助。我身体健康、能吃苦耐劳，可以胜任条件艰苦的工作岗位。从我个人的就业意愿上来说，我也喜欢医疗工作，并且愿意到最基层工作。

在我学习生涯的各个阶段中，我曾任班长，学习委员等，成功地组织多次班集体校内外活动，均得到了同学的认可与老师的好评，我所在的班级多次被评为“优秀班集体”，我也多次赢得了“优秀共青团员”、“积极分子”等荣誉称号。我相信有了这些经历，我一定能够协调各种关系、处理好日常工作中遇到的问题。

我毕业于一所医学院校的临床专业，在大学生活中，我收获良多。五年医学知识的学习，使我养成了严谨的学习态度、严密的思维方式，培养了良好的学习习惯。其中一年的临床实习工作经历更提高了我分析问题、解决问题的能力。尤其是在实习过程中，实习医院给我提供了许多动手实践机会，使我对临床各科室的常见病能够做出正确的诊断和最佳的处理。我的带教老师虽然十分严格，但是最后出乎意料给了我高分评语，她评价我有强烈的责任感、学习兴趣浓烈，动手能力强，接受能力好，能够出色完成各项工作。并且在实习过程中我也赢得了上级医师的一致好评，拿到了优秀实习生的称号，这使我信心倍增。实习经历不仅开阔了我的视野，更形成了我沉稳果断、热忱高效的工作作风。

在工作方面，我刚毕业的时候曾在深圳某医疗单位工作了一段时间，在此期间我主要跟着单位的一位资深老师进行一个医疗项目的开展，包括项目方案的编写、实施、文件整理等工作，项目的开展过程中遇到许多难题，但通过各位老师、同事的帮助，以及自己不断思考、通过查阅资料等方式都圆满的解决了，最后顺利完成项目。

近六年的学习和实践，我在心理和能力等方面均做好了走上工作岗位的充分准备，我诚挚地希望能成为贵院医疗科研队伍中的一员，我将以高度的责任心、热情的服务，倾我所能，不断学习，为贵院的医疗发展事业贡献一份力量，实现“救死扶伤，恪尽职守”的人生理想。

## 5. 医学是一个充满奉献和危险的道路，为什么还要选择这条路？

### 【参考解析】

医学是一个充满奉献和危险的道路，但医学也是给他人送去健康带去希望的道路，虽然现在医患关系略显紧张，但是我从小的愿望就是成为一名优秀的医务工作者，所以不管这条路有多难，我都会义无反顾的走下去。

相信大家对白求恩都不陌生，童年时期我学习了白求恩的英雄事迹，当时我深受震撼，立志成为一名像他一样的无私奉献的医务工作者，为百姓解除病痛，带去健康。如今我终于如愿成为了一名医务工作者，哪怕现在的医疗环境依然充满挑战，我也会无惧无畏的走下去。在我实习和工作的过程中，虽然工作很累，承担的风险很大，但是患者的每一句谢谢都是我前进道路上的动力，每当看到他们向往康复的眼神，我都暗自下决心一定要把他们治好，一定要对得起他们对我的信任。

虽然自己身边也有同事转行的现象出现，但是我认为做一名医务工作者更能实现我的人生价值。有句话说得好：“欲救人则学医可，欲谋利则学医不可”。我也一直把这句话作为我的座右铭，勤勤恳恳、脚踏实地的在自己的岗位上默默奉献，坚守自己当初步入医疗行业的初心，无惧流言，无惧风雨，为患者的健康保驾护航。

